

Ursachen

VON STRESS AM ARBEITSPLATZ

- **ARBEITSÜBERLASTUNG**
und/oder nicht genügend Zeit für die Erledigung der Aufgaben
- **WIDERSPRÜCHLICHE ANFORDERUNGEN**
und unklare Aufgabenverteilung
- **DISKREPANZ ZWISCHEN DEN ANFORDERUNGEN**
an die Arbeit und den verlangten Kompetenzen
- **UNGENÜGENDE EINBEZIEHUNG**
der Mitarbeiter in Entscheidungsprozesse
- ...

Stress ist

DIE REAKTION VON KÖRPER UND GEIST AUF EINE SITUATION, DIE UNS ÜBERFORDERT

Stress kann zu Burn-out führen, zu Ängsten, Depressionen und Krankheitssymptomen wie Bluthochdruck, Schlafstörungen, Magenproblemen und Rückenschmerzen.

ARBEITNEHMER führen¹ STRESS ZURÜCK AUF



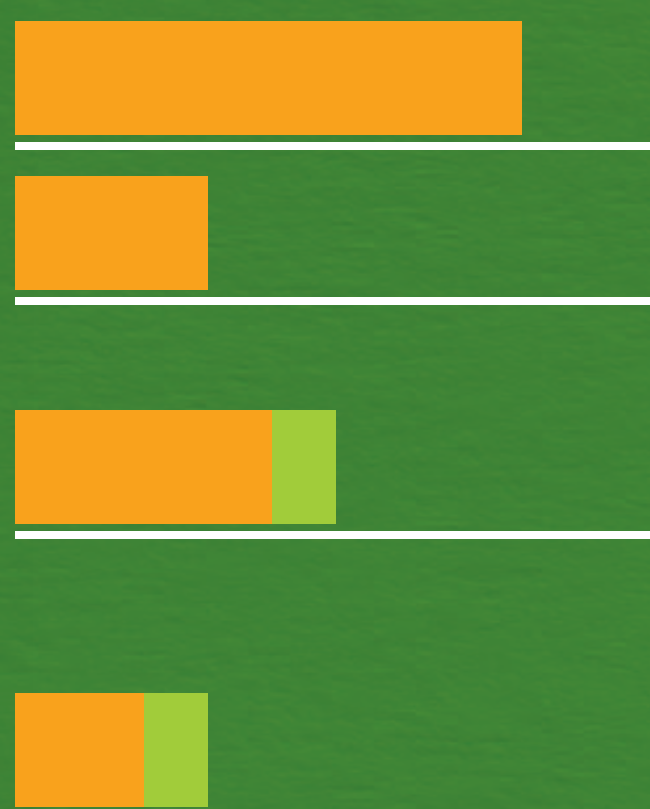
59%
inakzeptables Verhalten wie Mobbing oder Belästigung

66%
Arbeitsüberlastung

72%
Umstrukturierungen am Arbeitsplatz oder Arbeitsplatzunsicherheit

50%
DER ARBEITNEHMER SIND DER MEINUNG, DASS
Stress an ihrem Arbeitsplatz nicht gut gehandhabt wird

WIE GEHEN UNTERNEHMEN/MANAGER mit Stress² IN EUROPA UM?



79%
machen sich Sorgen
weniger als **30%**
verfügen über entsprechende Verfahren

40%-50%
(größere Unternehmen)
haben bereits Maßnahmen eingeführt

20%-30%
(kleinere Betriebe)
haben Maßnahmen eingeführt

¹ Europaweite Umfrage zu Sicherheit und Gesundheit am Arbeitsplatz, EU-OSHA 2013

² Europäische Unternehmenserhebung über neue und aufkommende Risiken (ESENER), EU-OSHA 2010

