



85
ES

FACTS

Agencia Europea para la Seguridad y la Salud en el Trabajo

ISSN 1681-2085

Evaluación, eliminación y reducción sustancial de los riesgos laborales Resumen del informe de la Agencia

Introducción

La evaluación de riesgos es la base para una eficaz gestión de la salud y la seguridad, así como una herramienta para reducir los accidentes laborales y las enfermedades profesionales. Si se aplica bien, puede contribuir a mejorar no solo la seguridad y la salud en el trabajo, sino también el rendimiento de las empresas en general.

El informe sirve de apoyo a la Campaña Europea sobre evaluación de riesgos «Trabajos saludables 2008/09», proporcionando información sobre intervenciones de éxito en el lugar de trabajo para eliminar o reducir sustancialmente los riesgos. El informe está dirigido a los responsables de efectuar las evaluaciones de riesgos en los lugares de trabajo y de tomar decisiones sobre medidas preventivas.

Se eligieron dieciocho casos y siete instantáneas (casos abreviados) de una serie de sectores económicos y de ocupación en toda Europa. Dichos ejemplos sirven para ilustrar cómo algunas empresas han evaluado y gestionado sus riesgos. Muchas de ellas han eliminado o evitado aquellos riesgos detectados, mientras que otras han logrado reducir el riesgo drásticamente. Las medidas adoptadas para evaluar los riesgos y gestionarlos son aplicables a actividades y sectores económicos similares, así como a otros Estados miembros de la Unión Europea. Por supuesto, mediante una previa adaptación a las características concretas de cada sector y puesto de trabajo.

Principales conclusiones del informe

Hay algunos riesgos que pueden ser evitados o eliminados por completo. En este caso el riesgo remanente es evaluado en consecuencia como riesgo moderado o trivial. El informe muestra cómo estos resultados pueden lograrse en casos de exposición a riesgos derivados de la corriente eléctrica, manipulación manual de cargas, manipulación de sustancias peligrosas sin protección o exposición al ruido.

En otros casos, cuando no sea posible la eliminación total de los riesgos, las medidas descritas están destinadas principalmente a «combatir los riesgos en origen», es decir, que la acción preventiva se centra en el origen del riesgo. Esto suele originar una reducción sustancial del riesgo en un nivel inferior. El informe muestra cómo estos resultados se obtienen en situaciones tales como las relacionadas con la prevención de accidentes, la organización del trabajo, la exposición al polvo, al serrín o a campos electromagnéticos.

Factores clave del éxito

A continuación se reflejan aquellos factores clave para una evaluación eficaz de los riesgos que han sido identificados a través del informe:



Foto realizada por Matti Saari y cedida por cortesía de Skanska Finland.

- Una evaluación de riesgos minuciosa es esencial como procedimiento lógico y estructurado para lograr una eficaz eliminación o reducción de riesgos.
- Una fuerte motivación por parte de un grupo significativo y poderoso (por ejemplo, un departamento, miembros de un comité directivo o el empresario propiamente dicho). Una elevada motivación de los precursores de acciones para la gestión de los riesgos, junto con la ausencia de objeciones importantes procedentes de otras partes de dentro o de fuera de la empresa.
- El apoyo de la dirección es esencial para garantizar que los recursos necesarios se ponen a disposición del proyecto, como son: presupuesto, recursos humanos, equipo, etc.
- La implicación de los principales actores, tales como los propios trabajadores, el departamento de recursos humanos, el departamento financiero, los encargados de la SST, etc. Los trabajadores son un grupo importante que debe estar motivado e implicado desde el principio. Deberían participar no solo en la evaluación de riesgos, sino también en la búsqueda y puesta en práctica de posibles soluciones. Sus conocimientos prácticos y específicos, junto con sus habilidades, a menudo son necesarios para desarrollar las medidas de prevención.
- Un buen análisis y conocimiento de las posibles soluciones eficaces, las mejores prácticas, así como los avances científicos y técnicos existentes.
- Un ambiente de cordialidad y cooperación entre los actores implicados en el proceso de evaluación de riesgos.
- Ausencia de obstáculos en la adopción de las medidas de prevención o protección. Entre ellos figuran los siguientes:

- barreras económicas como la falta de recursos económicos o una evaluación desfavorable del balance coste-beneficio;
- falta de soluciones disponibles, tales como tecnologías alternativas, maquinaria o procesos de trabajo;
- efectos negativos para terceros (trabajadores, departamentos) al transferirse el riesgo a otro ámbito.

Otros factores de éxito

Además de los factores básicos de éxito, aplicables a todos los casos, el análisis de casos muestra que hay algunos factores adicionales de éxito que motivan a los agentes implicados a llegar más lejos de lo normal para lograr resultados muy por encima de la media. Algunos de estos factores adicionales son:

- una elevada motivación para ser el mejor en su sector, o al menos lo mejor posible, mejorar la imagen de la empresa o la imagen del departamento de seguridad y salud;
- la función clave del puesto de trabajo en cuestión (o de la gente expuesta a un riesgo) en la dinámica de trabajo;
- las dificultades existentes para sustituir a trabajadores enfermos;
- la existencia de capacidad propia para detectar (y desarrollar) soluciones eficaces;
- la disponibilidad de soluciones simples para riesgos significativos;
- un seguimiento adecuado de las medidas preventivas o de protección adoptadas (¿funcionan las medidas que actualmente se ponen en práctica? ¿son adecuadas?);
- la disponibilidad de apoyo externo para soluciones complejas o avanzadas;
- motivación para reducir los costes relacionados con los accidentes y las enfermedades en trabajos o sectores de alto riesgo.

Si estos factores adicionales se suman a los factores clave de éxito, parece factible alcanzar una importante reducción de riesgos o incluso la eliminación del mismo.

La mayoría de estudios de caso muestran un conjunto de medidas preventivas (combatir el riesgo en origen, adaptar el trabajo a la persona, dar instrucciones apropiadas a los trabajadores, etc.). La adopción de estas medidas interconectadas es también un factor de éxito.

Las ventajas de llevar a cabo una adecuada evaluación de riesgos

En estos casos se describen algunas de las ventajas de llevar a cabo una evaluación de riesgos adecuada y exhaustiva y como consecuencia eliminar o reducir sustancialmente los riesgos en el puesto de trabajo:

- lugares de trabajo saludables y seguros (menos bajas por enfermedad, menor rotación del personal, un personal motivado, menores quejas, un mejor clima de trabajo, menos molestias por ruido, menos posturas incómodas, mejor ambiente térmico, etc.);
- una reducción de los costes derivados de accidentes y enfermedades del trabajo;

- en algunos casos, el coste global de la adopción de soluciones es menor que el coste de la situación previa;
- los cambios puestos en práctica (reorganización del lugar de trabajo, maquinaria nueva o adaptada, nuevos procesos de trabajo, etc.) no solo son más seguros y saludables, sino también más eficaces y productivos;
- la solución adoptada significa que el trabajo puede ser realizado por una mayor diversidad de trabajadores (por ejemplo debido a la menor fuerza física necesaria).

La evaluación sistemática de riesgos mejora la seguridad y la salud en el trabajo y el rendimiento de las empresas en general.

Estudio de caso: Prevención de los pinchazos con jeringuillas. Hospitales de Baden-Württemberg

Este proyecto introdujo un nuevo equipo de seguridad, acompañado de medidas de formación y educación, en un esfuerzo para reducir la prevalencia de pinchazos con jeringuillas entre el personal sanitario. En 12 meses, los pinchazos con jeringuillas se habían reducido a cero.

Estudio de caso: Reducción de la manipulación manual de cargas. Yates Azimut

Una evaluación preliminar de los riesgos por manipulación manual de cargas en este astillero demostró que las operaciones de ensamblaje son especialmente críticas. A fin de reducir los riesgos, se construyó un carro que cambió completamente el procedimiento de ensamblaje, reduciendo así la necesidad de manipular manualmente las cargas.

Cómo conseguir el informe

El informe completo se encuentra en inglés en la página web de la Agencia (<http://osha.europa.eu>), donde puede descargarse gratuitamente.

La publicación FACTS está disponible en todas las lenguas de la Unión Europea, en: <http://osha.europa.eu/en/publications/factsheets>

Información adicional

«Trabajos saludables. Bueno para ti. Buen negocio para todos. Campaña Europea sobre evaluación de riesgos» es el tema de la Campaña Europea 2008/09 que la Agencia Europea para la Seguridad y la Salud en el Trabajo desarrolla en más de 30 países, incluidos todos los Estados miembros de la Unión Europea. La hoja informativa FACTS se ha editado para apoyar dicha campaña.

Encontrará otras hojas informativas de la misma serie, así como información sobre la evaluación de riesgos en la página <http://osha.europa.eu/topics/riskassessment>

Este recurso se mejora y actualiza continuamente.

<http://hw.osha.europa.eu> es el enlace directo a la Campaña Europea.

Agencia Europea para la Seguridad y la Salud en el Trabajo

Gran Vía, 33, 48009 Bilbao, ESPAÑA
Tel. +34 944794360. Fax +34 944794383
E-mail: information@osha.europa.eu

© Agencia Europea para la Seguridad y la Salud en el Trabajo. Reproducción autorizada a condición de que se mencione la fuente. Printed in Belgium, 2009

