Ασφαλείς και Υγιείς Χώροι Εργασίας
ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΚΑΙ ΥΓΕΙΑ ΣΤΗΝ ΨΗΦΙΑΚΗ ΕΠΟΧΗ

Ευρωπαϊκός Οργανισμός για την Ασφάλεια και την Υγεία στην Εργασία

Ασφαλείς και Υγιείς Χώροι Εργασίας

Αξιοποιώντας τασυστήματα διαχείρισης των εργαζομένων που βασίζονται σε αλγόριθμους και την ΤΝ για πιο παραγωγικούς, ασφαλείς και υγιείς χώρους εργασίας

Κύρια σημεία

- Η διαχείριση των εργαζομένων με βάση την τεχνητή νοημοσύνη και τους αλγορίθμους (AIWM) αφορά τα ψηφιακά συστήματα που χρησιμοποιούν δεδομένα σχετικά με τον χώρο εργασίας, τους εργαζομένους και τα εργασιακά καθήκοντα. Τα αλγοριθμικά συστήματα ή τα συστήματα τεχνητής νοημοσύνης (ΤΝ) τροφοδοτούνται με τα εν λόγω δεδομένα για τη λήψη αυτοματοποιημένων ή ημιαυτοματοποιημένων αποφάσεων σχετικά με τα ωράρια εργασίας, την κατανομή των εργασιακών καθηκόντων, την επίβλεψη των εργαζομένων και την αξιολόγηση των επιδόσεών τους.
- Τα συστήματα που βασίζονται σε τεχνητή νοημοσύνη και σε αλγορίθμους, επιτρέπουν την αυτοματοποίηση της διαχείρισης των καθηκόντων και οδηγούν στη βελτίωση της οργάνωση στης εργασίας, βοηθώντας τόσο τους εργοδότες όσο και τους εργαζομένους, υπό την προϋπόθεση ότι δίνεται η δέουσα προσοχή στις βασικές αρχές της επαγγελματικής ασφάλειας και υγείας (ΕΑΥ)..
- Η χρήση αυτών των συστημάτων μπορεί να επηρεάσει την εργασιακή αυτονομία, τον φόρτο εργασίας, το άγχος και την ιδιωτική ζωή των εργαζομένων, καθιστώντας ζωτικής σημασίας κατά την εφαρμογή τους, μια προσέγγιση με επίκεντρο τον άνθρωπο (στην προκειμένη περίπτωση τους εργαζόμενους).
- Με τον κατάλληλο σχεδιασμό, την εφαρμογή και τη χρήση τους καθώς και με τη συμμετοχή των εργαζομένων, τα συστήματα αυτά μπορούν να βελτιώσουν όχι μόνο την παραγωγικότητα, αλλά και παραμέτρους όπως είναι ο φόρτος εργασίας, της εργασίας και η ασφάλεια και η υγεία των εργαζομένων.

Επαγγελματική ασφάλεια και υγεία στην ψηφιακή εποχή

Ο Ευρωπαϊκός Οργανισμός για την Ασφάλεια και την Υγεία στην Εργασία (EU-OSHA) υλοποιεί την πανευρωπαϊκή εκστρατεία «Ασφαλείς και Υγιείς Χώροι Εργασίας» για την περίοδο 2023-2025, με σκοπό την ευαισθητοποίηση σχετικά με τις επιπτώσεις που προκαλεί η χρήση των ψηφιακών τεχνολογιών στην επαγγελματική ασφάλεια και υγεία. Οι ψηφιακές τεχνολογίες, εφόσον ο σχεδιασμός, η εφαρμογή, η διαχείριση και η χρήση τους γίνεται με βάση μια ανθρωποκεντρική προσέγγιση, μπορεί να είναι ασφαλείς και παραγωγικές. Καθώς η χρήση αυτών των τεχνολογιών στην εργασία εξακολουθεί να αυξάνεται και ο αντίκτυπός τους στην εργασία και στους χώρους εργασίας δεν είναι ακόμη πλήρως κατανοητός, είναι σημαντικό να διερευνηθούν τρόποι βελτίωσης των στρατηγικών που προάγουν και διασφαλίζουν την ασφάλεια και την υγεία των εργαζομένων.

© iStock - zoranm

Η ψηφιακή εποχή αναδιαμορφώνει την εργασία

Η αξιοποίηση των ψηφιακών τεχνολογιών εξελίσσεται με γρήγορο ρυθμό, επηρεάζοντας την κοινωνία και, ειδικότερα, την οργάνωση και τη διαχείριση της εργασίας. Σε ολόκληρη την Ευρώπη, τα ψηφιακά συστήματα, συμπεριλαμβανομένων εκείνων που βασίζονται σε αλγόριθμους και στην τεχνητή νοημοσύνη, καθίστανται αναπόσπαστο μέρος των χώρων εργασίας, επαναπροσδιορίζοντας την εκτέλεση και τον συντονισμό των καθηκόντων αλλά και την επίβλεψη των εργαζομένων. Μολονότι η χρήση αυτών των συστημάτων μπορεί να έχει θετικό αντίκτυπο, ενέχει συγκεκριμένους κινδύνους και προκλήσεις που πρέπει να λαμβάνονται υπόψη καθ' όλη τη διάρκεια της εφαρμογής τους.

Τι είναι η διαχείριση των εργαζομένων με βάση την τεχνητή νοημοσύνη και τους αλγόριθμους;

Το ακρωνύμιο AIWM αναφέρεται σε ψηφιακά συστήματα που συλλέγουν δεδομένα, συχνά σε πραγματικό χρόνο, σχετικά με τον χώρο εργασίας, τους εργαζομένους και τα εργασιακά καθήκοντα. Τα δεδομένα τροφοδοτούνται σε συστήματα τεχνητής νοημοσύνης και αλγοριθμικά συστήματα, τα οποία λαμβάνουν αυτοματοποιημένες ή ημιαυτοματοποιημένες αποφάσεις ή παρέχουν πληροφορίες σε εργοδότες, προϊσταμένους, υπηρεσίες ανθρώπινου δυναμικού και μερικές φορές σε εργαζομένους. Οι πληροφορίες αυτές χρησιμοποιούνται για την κατανομή των εργασιακών καθηκόντων, τον καθορισμό των ωραρίων εργασίας καθώς και την παρακολούθηση και αξιολόγηση της συμπεριφοράς και των επιδόσεων των εργαζομένων.

Η AIWM μπορεί να προσφέρει καθοδήγηση σε πραγματικό χρόνο όσον αφορά τα εργασιακά καθήκοντα, για τη βελτίωση της απόδοσης, της, αποτελεσματικότητας καθώς και της ασφάλειας και της υγείας στην εργασία, εάν σχεδιαστεί και χρησιμοποιηθεί ορθά ά. Η αυτοματοποιημένη λήψη αποφάσεων περιλαμβάνει συστήματα ΤΝ που λαμβάνουν αποφάσεις ανεξάρτητα, χωρίς ανθρώπινη παρέμβαση. Αντιθέτως, τα ημιαυτοματοποιημένα συστήματα παρέχουν πληροφορίες και υποστήριξη, επιτρέποντας στους εργοδότες και τους εργαζομένους να λαμβάνουν τεκμηριωμένες αποφάσεις.

Κίνδυνοι που σχετίζονται με την ασφάλεια και την υγεία των εργαζομένων

Η χρήση των συστημάτων AIWM αυξάνεται, κυρίως σε μεγαλύτερες επιχειρήσεις, και σε κλάδους με θέσεις εργασίας που περιλαμβάνουν χειρωνακτικές ή επαναλαμβανόμενες και μονότονες εργασίες, συμπεριλαμβανομένων των εργασιών γραφείου. Καθώς η εφαρμογή τους αυξάνεται, είναι σημαντικό να αντιμετωπιστούν οι κίνδυνοι που σχετίζονται με την εργασία, κυρίως οι ψυχοκοινωνικοί κίνδυνοι που συνδέονται με τη χρήση των εν λόγω συστημάτων, προκειμένου να διασφαλιστεί η ασφάλεια, η υγεία και η ευημερία των εργαζομένων.

Ένας σημαντικός κίνδυνος που σχετίζεται με τα συστήματα AIWM είναι η **εντατικοποίηση της εργασίας**. Προκειμένου να αυξήσουν την παραγωγικότητα, οι εργοδότες ενδέχεται να εφαρμόζουν συστήματα AIWM που τους εργαζομένους να εργάζονται περισσότερο και με μεγαλύτερη ταχύτητα αλλά και παρακολουθούν την απόδοσή τους. Ως αποτέλεσμα, οι εργαζόμενοι μπορεί να αισθάνονται αυξημένη πίεση ώστε **να αποδίδουν περισσότερο** και να μην κάνουν διαλείμματα όταν χρειάζεται, γεγονός που μπορεί να οδηγήσει σε άγχος και εξάντληση, με συνέπεια την πρόκληση ατυχημάτων και μυοσκελετικών παθήσεων. Αυτό είναι σύνηθες σε χειρωνακτικές, αλλά και σε μη χειρωνακτικές εργασίες, όπως χρηματοοικονομικές εργασίες ή εργασίες σε τηλεφωνικά κέντρα.

Τα συστήματα AIWM μπορεί να μειώσουν σημαντικά **τον έλεγχο της εργασίας και την αυτονομία των εργαζομένων** καθορίζοντας τη φύση, τον ρυθμό και το ωράριο εργασίας και αφήνοντας ελάχιστα περιθώρια στους εργαζομένους να λάβουν πρωτοβουλίες και αποφάσεις σχετικά με τον τρόπο με τον οποίο εκτελούν την εργασία τους. Αυτή η αυξημένη «μικροδιαχείριση» μπορεί να προκαλέσει απογοήτευση και άγχος — καθώς και χαμηλότερη παραγωγικότητα — αφού οι εργαζόμενοι αισθάνονται ότι βρίσκονται υπό διαρκή επίβλεψη και δεν μπορούν να κάνουν χρήση της επαγγελματικής τους κρίσης.

Τέτοιες θέσεις εργασίας που σχετίζονται με υψηλές εργασιακές απαιτήσεις και περιορισμένο έλεγχο της εργασίας, επιφέρουν τις περισσότερες αρνητικές επιπτώσεις όσον αφορά την πρόκληση άγχους.

Τα συστήματα AIWM μπορεί να παρουσιάσουν μια συνολική εικόνα της απόδοσης ενός ατόμου που είναι ορατή στους συναδέλφους του. Αυτό μπορεί να οδηγήσει σε ένα **μη υγιές ανταγωνιστικό περιβάλλον** που προκαλεί έντονο ανταγωνισμό μεταξύ των συναδέλφων εις βάρος της ομαδικής εργασίας και της συνεργασίας, γεγονός που μπορεί να προκαλέσει άγχος.

Η έμφαση που δίνεται στην παραγωγικότητα χάρη στα συστήματα AIWM μπορεί να μειώσει την επικοινωνία μεταξύ των συναδέλφων, με αποτέλεσμα την **κοινωνική απομόνωση**. Αυτή η έλλειψη αλληλεπίδρασης αποδυναμώνει το ομαδικό πνεύμα, περιορίζει την υποστήριξη από τους συναδέλφους και προκαλεί μοναξιά, επηρεάζοντας αρνητικά την ψυχική υγεία και την ικανοποίηση από την εργασία. Η μείωση της αλληλεπίδρασης και της υποστήριξης από τους προϊσταμένους, στις περιπτώσεις όπου τα συστήματα AIWM τους αντικαθιστούν, μπορεί επίσης να οδηγήσει σε αύξηση της πίεσης (στρες) στην εργασία Πράγματι, οι προϊστάμενοι διαδραματίζουν βασικό ρόλο στον περιορισμό των αρνητικών επιπτώσεων για τις θέσεις εργασίας που συνδέονται με υψηλές απαιτήσεις και μειωμένη αυτονομία.

Επιπλέον, η παρεμβατική παρακολούθηση από τα συστήματα AIWM που συλλέγουν εμπιστευτικά και ευαίσθητα δεδομένα οδηγεί σε **ανησυχίες για την προστασία της προσωπικής ζωής**. Η πρακτική αυτή μπορεί να προκαλέσει άγχος και δυσπιστία προς τους εργοδότες, καθώς οι εργαζόμενοι ανησυχούν για την πιθανή κατάχρηση των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που τους αφορούν.

Η υπέρμετρη χρήση των συστημάτων AIWM στον χώρο εργασίας ενδέχεται να περιορίζει τις γνωστικές ικανότητες, τη δημιουργικότητα και την αυτονομία των εργαζομένων και των προϊσταμένων και να οδηγεί στην **υποβάθμιση** των δεξιοτήτων τους, προκαλώντας πίεση (στρες) στην εργασία.

Ευκαιρίες για την επαγγελματική ασφάλεια και υγεία

Τα συστήματα AIWM μπορεί να **βελτιώσουν την κατανομή των εργασιακών καθηκόντων** αντιστοιχίζοντας τα καθήκοντα με τις δεξιότητες των εργαζομένων, αξιοποιώντας το εργατικό δυναμικό και αυξάνοντας την ικανοποίηση από την εργασία.

Τα συστήματα AIWM μπορούν να παρακολουθούν τις συνθήκες εργασίας ώστε να **προειδοποιούν για κινδύνους**, όπως ο υψηλός φόρτος εργασίας, ο εκφοβισμός, η κόπωση και η επαγγελματική εξουθένωση.

Μπορούν να **εξατομικεύουν τα συνήθη εργασιακά καθήκοντα** με στόχο τη βελτίωση της ασφάλειας, της υγείας, της ευημερίας και της παραγωγικότητας των εργαζομένων ή να αναλύουν τα μοντέλα επικοινωνίας των εργαζομένων προκειμένου να εκτιμούν τον κίνδυνο εκφοβισμού ή εξουθένωσης.

Τα συστήματα AIWM που χρησιμοποιούν ψηφιακούς βοηθούς (chatbots) μπορεί επίσης να παρέχουν **εξατομικευμένη υποστήριξη σε που διατρέχουν κίνδυνο**.

Η AIWM μπορεί επίσης να χρησιμοποιηθεί για να **υποστηριχθεί η διαδικασία σχεδιασμού αποτελεσματικής κατάρτισης και προγραμμάτων ασφάλειας και υγείας** με βάση τα δεδομένα που συλλέγονται και αναλύονται.

«Τα συστήματα AIWM μπορεί να βελτιώσουν την παρακολούθηση των συνθηκών εργασίας, παρέχοντας έγκαιρες προειδοποιήσεις σχετικά με τους κινδύνους για την επαγγελματική ασφάλεια και υγεία και ειδικότερα τους ψυχοκοινωνικούς κινδύνους που σχετίζονται με την εργασία».

Ψηφιακή τεχνολογία και διαχείριση της ασφάλειας και της υγείας στους ευρωπαϊκούς χώρους εργασίας

Η τρίτη ευρωπαϊκή έρευνα του EU-OSHA για τους νέους και τους αναδυόμενους κινδύνους στις επιχειρήσεις (ESENER 3) του 2019 ([1]) τόνισε ότι πάνω από το 80 % των ευρωπαϊκών επιχειρήσεων χρησιμοποιούν ψηφιακές τεχνολογίες, όπως προσωπικούς υπολογιστές, ταμπλέτες και έξυπνα τηλέφωνα. Το 13 % χρησιμοποιεί ψηφιακά συστήματα για τον καθορισμό του ρυθμού εργασίας, το 10 % παρακολουθεί την απόδοση των εργαζομένων μέσω ψηφιακών συστημάτων και το 5 % χρησιμοποιεί φορετές συσκευές, οι οποίες μπορούν να αποτελέσουν μέρος ενός συστήματος AIWM.

Η έρευνα "Σφυγμομέτρηση για την ΕΑΥ" (OSH Pulse survey) του 2022 ([2]) αποκάλυψε ότι το 89 % των εργαζομένων χρησιμοποιούν τουλάχιστον μια ψηφιακή τεχνολογία στην εργασία (το 93 % των εργαζομένων σε μεγάλες επιχειρήσεις και το 85 % των εργαζομένων σε μικρότερες επιχειρήσεις), με το 30 % να αναφέρει ότι η διοίκηση της επιχείρησης/οργανισμού, χρησιμοποιεί ψηφιακές συσκευές για να κατανέμει τα καθήκοντα και τα ωράρια εργασίας, το 27 % να δηλώνει ότι αξιολογείται από τρίτους μέσω ψηφιακών τεχνολογιών και το 25 % να επισημαίνει ότι τελεί υπό την επίβλεψη ή την παρακολούθηση ψηφιακών συστημάτων. Επιπλέον, το 52 % των εργαζομένων που ερωτήθηκαν δήλωσαν ότι οι ψηφιακές τεχνολογίες καθορίζουν την ταχύτητα εργασίας τους, το 37 % ανέφεραν ότι οι ψηφιακές τεχνολογίες χρησιμοποιούνται για την αύξηση της επίβλεψης της εργασίας τους και το 7 % ότι χρησιμοποιούνται για την παρακολούθηση ζωτικών λειτουργιών τους. Ανέφεραν επίσης, ότι η χρήση ψηφιακών εργαλείων για την εν λόγω επίβλεψη σχετίζεται με αύξηση των ψυχοκοινωνικών κινδύνων, όπως μειωμένη εργασιακή αυτονομία (27 %), κακή επικοινωνία εντός της οργάνωσης της επιχείρησης/οργανισμού (35 %) καθώς και πίεση χρόνου και υπερβολικό φόρτο εργασίας (55 %). Σύμφωνα με την έρευνα του 2019, η αυξημένη ένταση της εργασίας ή η πίεση του χρόνου, ήταν οι επιπτώσεις στην ασφάλεια και την υγεία των εργαζομένων που συζητήθηκαν περισσότερο από τις επιχειρήσεις που χρησιμοποιούν ψηφιακές τεχνολογίες για την παρακολούθηση της απόδοσης των εργαζομένων.

1 EU-OSHA, 'Third European Survey of Enterprises on New and Emerging Risks (ESENER 3) (Τρίτη ευρωπαϊκή έρευνα για τους νέους και τους αναδυόμενους κινδύνους στις επιχειρήσεις (ESENER 3), 2019, https://osha.europa.eu/sites/default/files/ESENER_3_first_findings.pdf.

2 EU-OSHA, *OSH Pulse – Occupational safety and health in post-pandemic workplaces – Report* (Η επαγγελματική ασφάλεια και υγεία στους χώρους εργασίας μετά την πανδημία), Υπηρεσία Εκδόσεων της Ευρωπαϊκής Ένωσης, Λουξεμβούργο, 2022, https://data.europa.eu/doi/10.2802/478476.

© iStock - ivan-balvan

«Για να έχουν οι τεχνολογίες AIWM θετικό αντίκτυπο, είναι σημαντικό να ενημερώνονται οι εργαζόμενοι, να ζητείται η γνώμη τους και να συμμετέχουν στις αποφάσεις σχετικά με τον σχεδιασμό, την εφαρμογή και τη χρήση των εν λόγω τεχνολογιών. Αυτό είναι απαραίτητο για την οικοδόμηση εμπιστοσύνης».

Ανθρώπινη παρέμβαση για βέλτιστα αποτελέσματα

Η ανθρωποκεντρική και προληπτική προσέγγιση είναι απαραίτητη για την αποτελεσματική διαχείριση των κινδύνων που απορρέουν από τη χρήση των συστημάτων AIWM. Η προσέγγιση αυτή δίνει προτεραιότητα στη διαφάνεια, τον ανθρώπινο έλεγχο, τον αποτελεσματικό διάλογο μεταξύ των ενδιαφερόμενων μερών, την κατάλληλη διαβούλευση και συμμετοχή των εργαζομένων, την ολιστική εκτίμηση κινδύνου, την ευαισθητοποίηση και την κατάρτιση. Η τήρηση των πλαισίων και κανονισμών δεοντολογίας σε επίπεδο ΕΕ θα πρέπει να καθοδηγεί τον σχεδιασμό και τη χρήση της AIWM, η οποία θα βασίζεται σε συνεχή έρευνα για τη βελτίωση της ΕΑΥ. Η ενίσχυση της εμπιστοσύνης, μέσω της διαβούλευσης και της συμμετοχής των εργαζομένων τόσο κατά τον σχεδιασμό όσο και κατά την εφαρμογή των αλγοριθμικών συστημάτων και των συστημάτων τεχνητής νοημοσύνης, είναι ζωτικής σημασίας για την προστασία της ασφάλειας και της υγείας των εργαζομένων.

Πραγματικά παραδείγματα

Τα συστήματα AIWM προβλέπουν καλύτερα τις απαιτήσεις εργασίας, προγραμματίζουν τα ωράρια εργασίας και αναθέτουν καθήκοντα με βάση τις ικανότητες των εργαζομένων, συμβάλλοντας έτσι στην ασφάλεια, την υγεία και την ευημερία των εργαζομένων. Για παράδειγμα, μια ιταλική εταιρεία που παράγει εξαρτήματα για την αυτοκινητοβιομηχανία εφάρμοσε τα συστήματα AIWM στην παραγωγή, τη συντήρηση και την εφοδιαστική αλυσίδα (logistics), ενισχύοντας την παραγωγικότητα, μειώνοντας το άγχος και βελτιώνοντας την ισορροπία μεταξύ επαγγελματικής και προσωπικής ζωής. Το εν λόγω σύστημα AIWM υποστηρίζει τους εξειδικευμένους χειριστές κατά τη διαχείριση της εργασιακής διαδικασίας και στην προσαρμογή της στους μεταβαλλόμενους περιορισμούς, χρησιμοποιώντας δεδομένα σε πραγματικό χρόνο και αυτοματοποιημένη ανάθεση εργασιών.

Μια βελγική εταιρεία κατασκευής αυτοκινήτων έχει βελτιστοποιήσει τη γραμμή συναρμολόγησης χάρη στα συστήματα AIWM για την αντιμετώπιση των κινδύνων για την υγεία και την ασφάλεια, ιδίως στα τελικά στάδια, όπου τα επικαλυμμένα με νωπή μπογιά μέρη συναρμολογούνται σε αμαξώματα αυτοκινήτων.

Η εκτεταμένη εκπαίδευση και η παρακολούθηση των δεδομένων διασφαλίζουν την ισορροπία μεταξύ της αποτελεσματικότητας, της ποιότητας της εργασίας και των πτυχών της ασφάλειας και υγείας στην εργασία, προς όφελος τόσο των εργαζόμενων χειριστών όσο και των επικεφαλής των ομάδων.

Οι ψηφιακοί οδηγοί (chatbots) μπορούν να χρησιμοποιηθούν για τη διαχείριση των εργαζομένων καθώς και για την αναγνώριση και την πρόληψη προβλημάτων ψυχικής υγείας. Το επιτυγχάνουν αναλύοντας τους τρόπους επικοινωνίας και παρέχοντας εξατομικευμένη υποστήριξη. Το χρηματοδοτούμενο από την ΕΕ έργο MindBot ενισχύει τα κίνητρα και τη συμμετοχή των εργαζομένων, προλαμβάνοντας την πίεση (στρες) στην εργασία, το άγχος και την ανία, δημιουργώντας με τον τρόπο αυτό περισσότερο ασφαλή, υγιή και παραγωγικά εργασιακά περιβάλλοντα.

Αυτές οι πραγματικές περιπτώσεις επιβεβαιώνουν ότι η συμμετοχή των εργαζομένων, η εφαρμογή ορθής πολιτικής για την ΕΑΥ, η υιοθέτηση ενός συστήματος διαχείρισης ΕΑΥ στην επιχείρηση και η διαφάνεια όσον αφορά στη συλλογή και τη χρήση δεδομένων, αποτελούν βασικούς παράγοντες επιτυχίας για την ασφαλή και υγιή χρήση των συστημάτων AIWM.

Πηγές πληροφόρησης

Διαβάστε όλο το σχετικό υλικό με τον τομέα προτεραιότητας για τη διαχείριση των εργαζομένων μέσω της τεχνητής νοημοσύνης: https://healthy-workplaces.osha.europa.eu/el/about-topic/priority-area/worker-management-through-ai.

Συμβουλευτείτε όλες τις δημοσιεύσεις σχετικά με το θέμα «Η τεχνητή νοημοσύνη και η διαχείριση των εργαζομένων»: https://osha.europa.eu/el/publications-priority-area/ai-and-worker-management.

Πρόσβαση στη θεματική ενότητα του EU-OSHA για την ψηφιακή εποχή της εργασίας και τις επιπτώσεις της στην ΕΑΥ: https://osha.europa.eu/el/themes/digitalisation-work.

© Ευρωπαϊκός Οργανισμός για την Ασφάλεια και την Υγεία στην Εργασία, 2025
Επιτρέπεται η αναπαραγωγή με αναφορά της πηγής.
Για κάθε χρήση ή αναπαραγωγή φωτογραφιών ή άλλου υλικού τα οποία δεν καλύπτονται από δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας του EU-OSHA, πρέπει να ζητείται απευθείας η άδεια των κατόχων των δικαιωμάτων πνευματικής ιδιοκτησίας. Οι φωτογραφίες και οι εικονογραφήσεις που χρησιμοποιούνται στην παρούσα δημοσίευση απεικονίζουν ένα ευρύ φάσμα επαγγελματικών δραστηριοτήτων. Δεν αφορούν κατ' ανάγκη καλές πρακτικές ή τη συμμόρφωση με νομοθετικές απαιτήσεις.

Print: ISBN 978-92-9402-356-8, doi:10.2802/4647944, TE-01-24-005-EL-C • PDF: ISBN 978-92-9402-355-1, doi:10.2802/8943007, TE-01-24-005-EL-N