

Trabajo en plataformas digitales

Trabajos seguros y saludables en la era digital



DATOS

El trabajo de plataforma se ha incrementado en muchos sectores y abarca una amplia gama de empleos.



11.5 mill

de personas en la UE obtienen parte de sus ingresos a través de plataformas digitales.

Los 5 sectores principales

19% Servicios técnicos, profesionales y científicos.

18% Comercio, transporte y logística, alojamiento y restauración.

16% Servicios administrativos

12% Sanidad y asistencia social.

9% Servicios sociales y culturales.

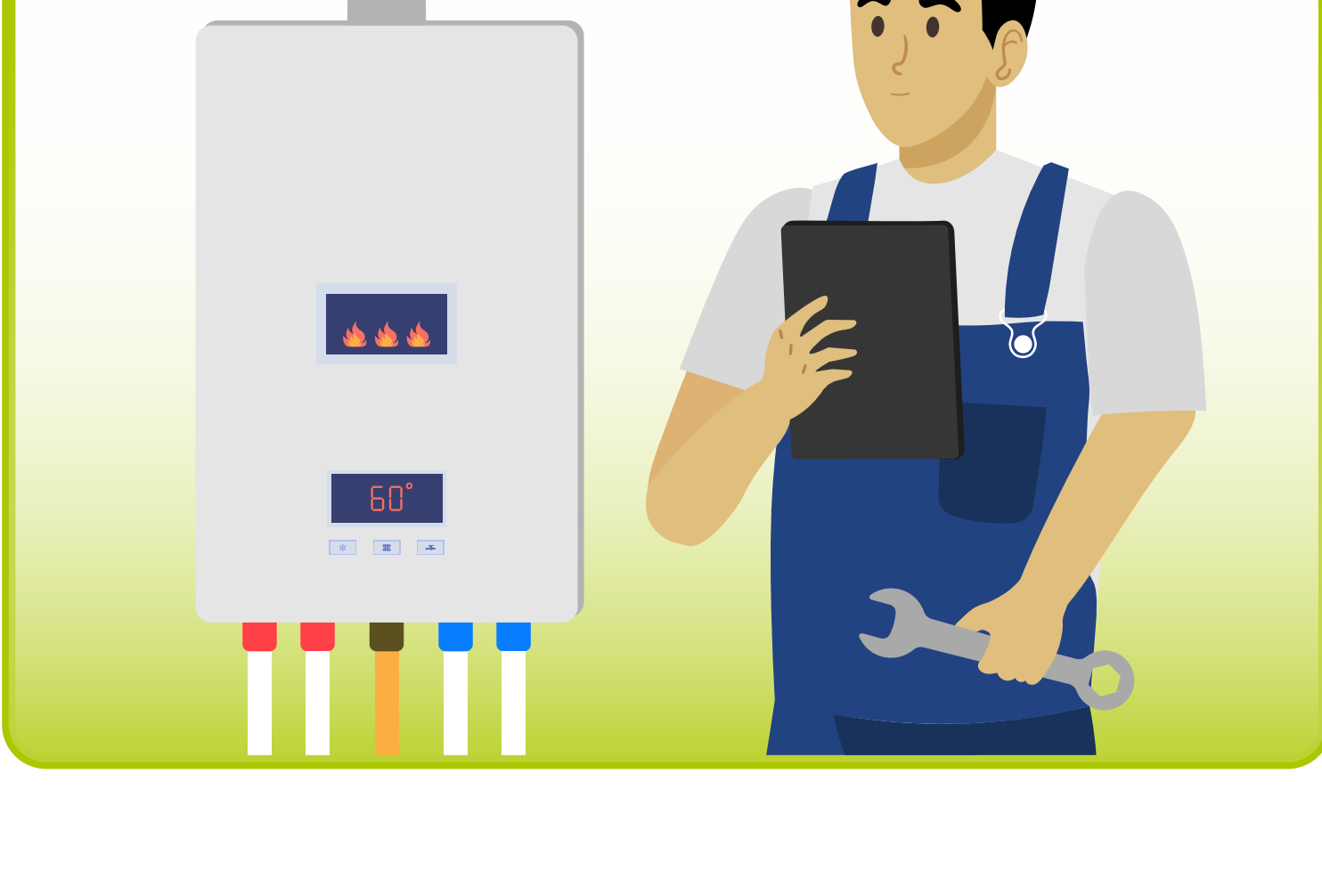


35%

de las personas trabajadoras de plataformas son jóvenes (16-34)

55%

de las personas trabajadoras de plataformas son hombres.

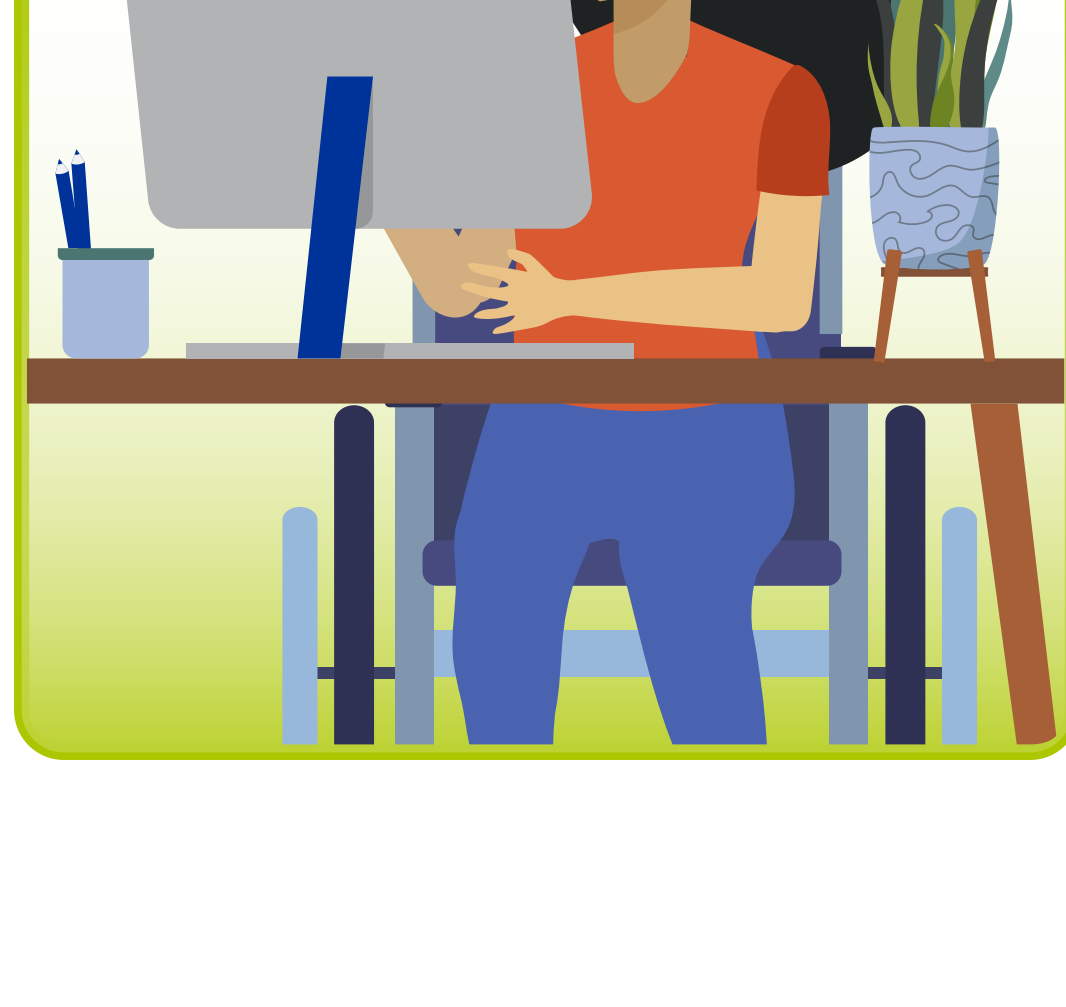


OPORTUNIDADES

Las plataformas digitales ofrecen un mayor acceso al mercado de trabajo:

Reducción de las barreras de entrada y reincorporación. Ofrecen oportunidades de empleo a grupos de personas desfavorecidas:

- personas con discapacidad y enfermedades crónicas
- mujeres
- inmigrantes



Pueden constituir una fuente de ingresos adicionales o alternativos. Y los horarios flexibles que ofrecen dejan tiempo para:

Trabajar por cuenta propia

Dos o mas trabajos a tiempo parcial

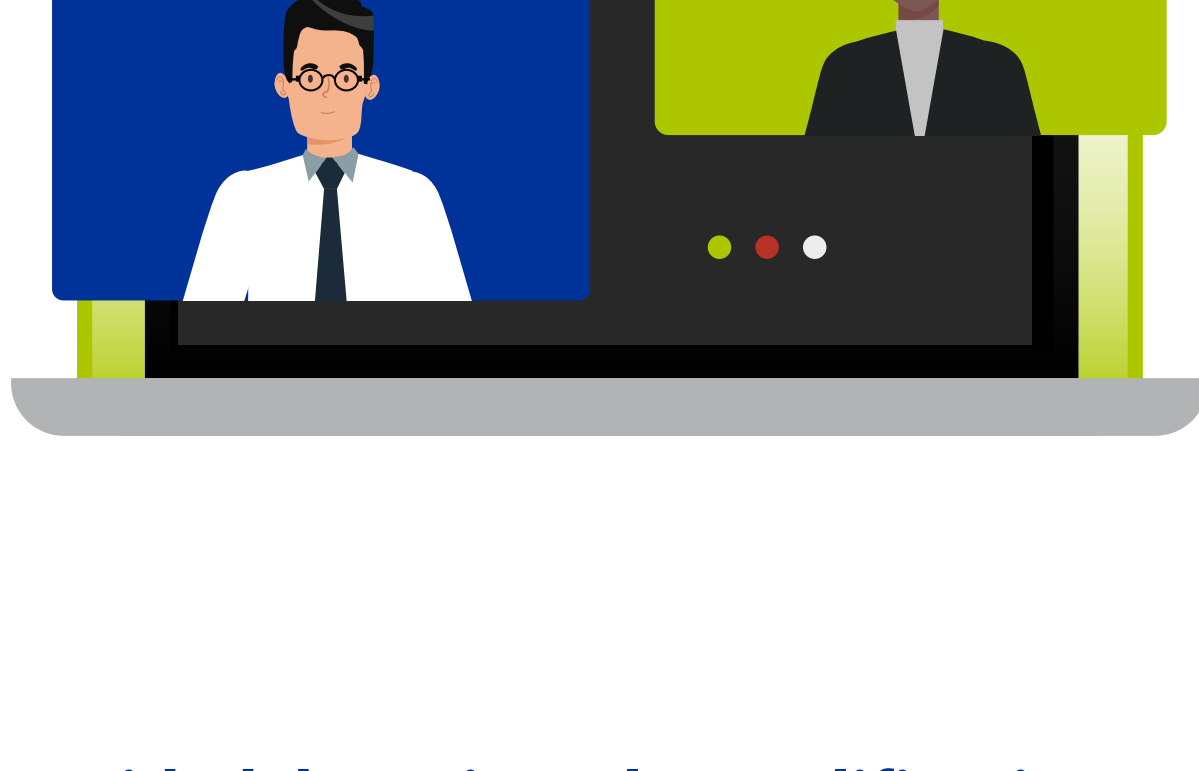
Cuidar de familiares



Las plataformas digitales pueden dar trabajo a más personas.

No suelen restringir el número de personas que pueden afiliarse

La única limitación puede ser el conjunto de competencias requeridas



Dan la oportunidad de mejorar las cualificaciones adquirir más experiencia laboral. De este modo, pueden abrir puertas a mejores empleos.

Con mejores condiciones de trabajo

Mayor variedad de entornos de trabajo



RIESGOS Y RETOS PARA LOS TRABAJADORES DE PLATAFORMAS.

Situación laboral ambigua. Pueden ser clasificados erróneamente como:

Freelance

Autoempleo

Difícil acceso a:

Legislación sobre seguridad y salud en el trabajo (SST)

Servicios de prevención

Diálogo social

Negociación colectiva



Gestión algorítmica de trabajo.

Asignación de tareas

Control del rendimiento

Evaluación del trabajo realizado



Puede desencadenar en:

Mayor carga de trabajo

Agotamiento

Ansiedad

Inseguridad laboral y de ingresos

A menudo la falta de transparencia implica escaso control y poder de negociación sobre las condiciones de trabajo.

Riesgos para la salud física afectan especialmente a:

Trabajadores/as de los sectores del transporte, el reparto y el trabajo manual

Trabajadores/as en línea expuestos a posturas sedentarias y prolongadas

Las personas que trabajan con equipos inadecuados



Trabajar en lugares aislados y mal adaptados puede provocar:

Problemas de sueño

Estrés

Soledad

Insatisfacción con el trabajo y la vida personal

INICIATIVAS POLÍTICAS.

Ejemplos:

2018 Carta de Bolonia

2021 "Ley rider", España

Marco legislativo francés

- protecciones SST
- cambios inspiradores en la legislación italiana

- derecho a la transparencia algorítmica
- presunción de trabajo dependiente

- una gama de derechos y protección

INICIATIVAS DE PREVENCIÓN DE RIESGOS

por plataformas

Algunas plataformas han desarrollado medidas de SST, como la integración de aspectos de SST en sus apps.

Ejemplos:

FORMACIÓN EN SST Y EQUIPOS DE PROTECCIÓN INDIVIDUAL

Los sindicatos europeos ofrecen diversas herramientas de SST

Registros

Observatorios

Herramientas de formación



Los trabajadores de la plataforma intercambian información sobre cuestiones relacionadas con el trabajo y riesgos específicos de la tarea.

Foros de chat

Redes sociales

Cara a cara

Los interlocutores sociales negocian convenios colectivos para:

Garantizar equipos de protección

Mejorar las condiciones de trabajo

Garantizar las prestaciones por enfermedad