



Επιτελικός ρόλος της διοίκησης στην επαγγελματική ασφάλεια και υγεία

ΠΡΑΚΤΙΚΟΣ ΟΔΗΓΟΣ



Ευρωπαϊκός Οργανισμός
για την Ασφάλεια και την
Υγεία στην Εργασία



BUSINESSEUROPE



Ασφαλείς και Υγιείς
Χώροι Εργασίας

Περιεχόμενα

Πρόλογος	4
Εισαγωγή: Γιατί είναι σημαντική η επαγγελματική ασφάλεια και υγεία;	6
Τα οφέλη της διατήρησης καλών συνθηκών ασφάλειας και υγείας στην εργασία	9
Η προσέγγιση της διοίκησης σε θέματα ΕΑΥ	10
Αυτοαξιολόγηση του επιτελικού ρόλου της διοίκησης σε θέματα ΕΑΥ	16
Πηγές και περαιτέρω πληροφόρηση	21
Σχετικά με την εκστρατεία	22

«Τον 21ο αιώνα, η συμμετοχή της διοίκησης των επιχειρήσεων στην προστασία της ασφάλειας και της υγείας θα πρέπει να εκλαμβάνεται ως θεμελιώδης συνιστώσα της λειτουργίας τους.»



Πρόλογος



Τις περασμένες δεκαετίες, οι ευρωπαϊκές επιχειρήσεις, ανεξαρτήτως κλάδου, σημείωσαν σημαντική πρόοδο στην επαγγελματική ασφάλεια και υγεία (ΕΑΥ). Η πρόοδος αυτή αποδίδεται, εν μέρει, στο γεγονός ότι εργοδότες και διευθυντικά στελέχη αναγνώρισαν ότι η ανάληψη ενεργού επιτελικού ρόλου σε θέματα επαγγελματικής ασφάλειας και υγείας δεν είναι σημαντική μόνο για νομικούς ή ηθικούς λόγους, αλλά και για λόγους που σχετίζονται με την υγιή λειτουργία της επιχείρησης. Ο παρών οδηγός για την ανάπτυξη του επιτελικού ρόλου της διοίκησης (εργοδότες και διευθυντικά στελέχη) εντάσσεται στο πλαίσιο της εκστρατείας «Ασφαλείς και υγιείς χώροι εργασίας» 2012-2013 του EU-OSHA.

Christa Sedlatschek,

Διευθύντρια, Ευρωπαϊκός Οργανισμός για την Ασφάλεια και την Υγεία στην Εργασία



Η εκστρατεία εστιάζει στις πιθανές μορφές συνεργασίας μεταξύ των επιχειρήσεων, των εργαζομένων, των εκπροσώπων τους και των λοιπών ενδιαφερομένων για τη βελτίωση της ασφάλειας και της υγείας στην εργασία. Ο παρών πρακτικός οδηγός *Επιτελικός ρόλος της διοίκησης στην επαγγελματική ασφάλεια και υγεία* απευθύνεται σε διευθυντικά στελέχη που επιθυμούν να αναλάβουν επιτελικό ρόλο σε θέματα επαγγελματικής ασφάλειας και υγείας. Επισημαίνει τη διαρκή ανάγκη για βελτίωση των συνθηκών ασφάλειας και υγείας στην εργασία και αναδεικνύει τον ρόλο που πρέπει να αναλαμβάνουν τα διευθυντικά στελέχη τα οποία επιθυμούν να βρίσκονται στην πρωτοπορία των εξελίξεων.

Μια ακμάζουσα επιχειρηματική κοινότητα συμβάλλει στη δημιουργία θέσεων εργασίας και πλούτου. Καθοριστικής σημασίας προς την κατεύθυνση αυτή είναι η καλή διαχείριση της υγείας και της ασφάλειας στους χώρους εργασίας. Η εργασία σε ασφαλές περιβάλλον αποτελεί βασική προϋπόθεση για την παραγωγή αγαθών και την παροχή υπηρεσιών υψηλής ποιότητας.

Η επιτυχία μιας επιχείρησης εξαρτάται από την ανάληψη λελογισμένων κινδύνων. Η πρόληψη συνιστά την αποτελεσματικότερη προσέγγιση για τον μετριασμό των εν λόγω κινδύνων, καθώς επιτρέπει στην επιχείρηση να περιορίσει τους παράγοντες αβεβαιότητας. Αξιολογώντας τους κινδύνους και λαμβάνοντας κατάλληλα μέτρα πρόληψης, οι επιχειρήσεις μπορούν να βελτιώσουν την παραγωγικότητά τους και, κατά συνέπεια, τα περιθώρια κέρδους τους.

Η προστασία της υγείας και της ασφάλειας των εργαζομένων αποτελεί για την BUSINESSEUROPE πραγματική δέσμευση. Οι επιχειρήσεις αποτελούν σημαντικό παράγοντα της κοινωνίας, συμβάλλουν δε καθοριστικά στη δημιουργία θέσεων απασχόλησης. Ως εκ τούτου, ο EU-OSHA μεριμνά για την ευρεία διάδοση και προώθηση του παρόντος οδηγού, ο οποίος είμαι βέβαιος ότι θα αποτελέσει χρήσιμο εργαλείο για την πρόληψη των κινδύνων που απειλούν την υγεία και την ασφάλεια στους χώρους εργασίας. Στις μέρες μας, οι εργοδότες πρέπει να αντιμετωπίζουν τις πολιτικές προστασίας της υγείας και της ασφάλειας στην εργασία ως αναπόσπαστο μέρος του τρόπου διοίκησης της επιχείρησής τους. Δεδομένης της κοινής μας προσπάθειας, καλούμε τους εργοδότες και τα διευθυντικά στελέχη των επιχειρήσεων να εκμεταλλευτούν κάθε πιθανή ευκαιρία ώστε να διακριθούν στον τομέα της πρόληψης των κινδύνων που απειλούν την επαγγελματική υγεία και ασφάλεια.



A handwritten signature in black ink, which appears to read 'Philippe de Buck'.

Philippe de Buck,
Γενικός Διευθυντής, BUSINESSEUROPE



Εισαγωγή: Γιατί είναι σημαντική η επαγγελματική ασφάλεια και υγεία;

Κάθε χρόνο, χάνουν τη ζωή τους στην Ευρωπαϊκή Ένωση λόγω ατυχημάτων στους χώρους εργασίας περισσότεροι από 5 500 άνθρωποι. Ο ποσοτικός προσδιορισμός του αντίκτυπου των επαγγελματικών ασθενειών στην υγεία είναι ιδιαίτερα δύσκολος, ενώ τα διαθέσιμα στοιχεία αποτελούν σημείο αντιπαράθεσης. Σύμφωνα με εκτιμήσεις της Διεθνούς Οργάνωσης Εργασίας (ΔΟΕ), πάντως, κάθε χρόνο πεθαίνουν στην ΕΕ εξαιτίας επαγγελματικών ασθενειών 159 000 άτομα. Οι επιχειρήσεις της Ευρωπαϊκής Ένωσης χάνουν κάθε χρόνο σχεδόν 143 εκατομμύρια εργάσιμες ημέρες λόγω ατυχημάτων που σχετίζονται με την εργασία ⁽¹⁾. Οι εκτιμήσεις διαφέρουν, σε κάθε περίπτωση, όμως, τα εργατικά ατυχήματα και οι επαγγελματικές ασθένειες κοστίζουν στην οικονομία της ΕΕ τουλάχιστον 490 δισ. ευρώ τον χρόνο. Για να μειωθεί το κόστος αυτό, απαιτείται πρόβλεψη των κινδύνων, εφαρμογή αποτελεσματικών μέτρων ασφαλείας και αυστηρή παρακολούθηση.

Τα συστήματα επαγγελματικής ασφάλειας και υγείας (ΕΑΥ) έχουν σχεδιαστεί ειδικά για να εντοπίζουν και να ελαχιστοποιούν τους κινδύνους στους χώρους εργασίας. Η αποτελεσματικότητα των συστημάτων αυτών επηρεάζει επίσης τις επιδόσεις της εκάστοτε επιχείρησης, είτε με αρνητικό τρόπο, εάν τα συστήματα αυτά είναι άκαμπτα ή γραφειοκρατικά, είτε με θετικό τρόπο, εάν είναι καλά σχεδιασμένα και λειτουργούν αποτελεσματικά. Για να έχουν θετικό αντίκτυπο, τα συστήματα ΕΑΥ πρέπει να λειτουργούν εύρυθμα και αρμονικά σε σχέση με το συνολικό πλαίσιο άσκησης των διοικητικών λειτουργιών της επιχείρησης και τις προσπάθειες τήρησης των προθεσμιών και επίτευξης των στόχων παραγωγής.

Με βάση τα ανωτέρω, υπενθυμίζεται ότι οι εργοδότες βαρύνονται με το έννομο (και ηθικό) καθήκον να μεριμνούν για την προστασία της υγείας και της ασφάλειας των εργαζομένων, καθώς και να διαβουλεύονται με τους εργαζόμενους ή/και τους εκπροσώπους τους και να διευκολύνουν τη συμμετοχή τους στις συζητήσεις με θέμα την ασφάλεια και την υγεία στην εργασία. Η ανάληψη από τη διοίκηση επιτελικού ρόλου σε θέματα ασφάλειας και υγείας στην εργασία μπορεί να στηρίξει την προσπάθεια αυτή.

«Η πρόληψη είναι προτιμότερη
από τη θεραπεία.»



⁽¹⁾ «Αιτίες και συνθήκες ατυχημάτων κατά την εργασία στην ΕΕ» («Causes and circumstances of accidents at work in the EU») (<http://ec.europa.eu/social/main.jsp?catId=738&langId=en&pubId=207&furtherPubs=yes>).





Η πρόληψη είναι προτιμότερη από τη θεραπεία

Η πρόληψη είναι ο ακρογωνιαίος λίθος της ευρωπαϊκής προσέγγισης σχετικά με τα προβλήματα επαγγελματικής ασφάλειας και υγείας. Στην πράξη αυτό σημαίνει ανάλυση των διαδικασιών εργασίας, με γνώμονα τον εντοπισμό βραχυπρόθεσμων και μακροπρόθεσμων κινδύνων και, στη συνέχεια, την ανάληψη δράσης για την αποφυγή τους –στο μέτρο του δυνατού– ή για τον μετριασμό τους.

Τα οφέλη της διατήρησης καλών συνθηκών ασφάλειας και υγείας στην εργασία

Η διατήρηση καλών συνθηκών ασφάλειας και υγείας στην εργασία παρέχει ευκαιρίες βελτίωσης τόσο της αποδοτικότητας της επιχείρησης όσο και του επιπέδου προστασίας των εργαζομένων.

Οι ευκαιρίες αυτές παρουσιάζονται αναλυτικά στην πρόσφατη ευρωπαϊκή έρευνα για τους νέους και τους αναδυόμενους κινδύνους στις επιχειρήσεις (ESENER) ⁽²⁾. Στα συναφή οφέλη συγκαταλέγονται:

- η μείωση του κόστους και των επαγγελματικών κινδύνων — μείωση του απουσιασμού και του ρυθμού εναλλαγής των εργαζομένων, μείωση των εργατικών ατυχημάτων και περιορισμός της απειλής άσκησης ένδικων μέσων κατά του εργοδότη,
- η διασφάλιση της συνέχισης των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων κατά τον καλύτερο δυνατό τρόπο, δηλαδή μέσω της αύξησης της παραγωγικότητας που συνεπάγεται η αποφυγή συμβάντων, ατυχημάτων, βλαβών και αστοχιών,
- η βελτίωση του γοήτρου και της φήμης της επιχείρησης μεταξύ προμηθευτών, πελατών και λοιπών εταίρων.



© EU-OSHA/Jim Holmes



© EU-OSHA/Dominic Wigley

«Η πρόληψη σχετίζεται άμεσα με τη διαχείριση των επαγγελματικών κινδύνων. Η διαχείριση των κινδύνων αυτών επιτυγχάνεται με τη συνεργασία όλων.»



⁽²⁾ <http://www.esener.eu>

Η προσέγγιση της διοίκησης σε θέματα ΕΑΥ



Αρχή 1η: Ανάπτυξη αποτελεσματικού και ενεργού επιτελικού ρόλου

Η ανάπτυξη επιτελικού ρόλου συνιστά προϋπόθεση επιτυχίας. Η προσέγγιση που βασίζεται στην πρόληψη έχει πιθανότητες να αποφέρει καρπούς μόνο εφόσον έχει τη στήριξη της διοίκησης. Η ανάληψη ενεργού και εμφανούς επιτελικού ρόλου και η ύπαρξη αφοσιωμένων στον σκοπό αυτό διευθυντικών στελεχών σε όλα τα επίπεδα της ιεραρχίας μπορούν να καθοδηγήσουν και να συμβάλουν στην ανάπτυξη της εν λόγω προσέγγισης. Με τον τρόπο αυτόν, καθίσταται σαφές σε όλους ότι η ασφάλεια και η υγεία στην εργασία αποτελούν στρατηγικά ζητήματα για την επιχείρηση.

Στην πράξη αυτό σημαίνει ότι:

- η διοίκηση δεσμεύεται να μεριμνά για την προστασία της επαγγελματικής ασφάλειας και υγείας ως θεμελιώδους αξίας της επιχείρησης και γνωστοποιεί την πρόθεσή της αυτή στους εργαζόμενους,
- τα διευθυντικά στελέχη έχουν σαφή εικόνα των κινδύνων που ελλοχεύουν στην επιχείρηση,
- η διοίκηση δίνει πρώτη το καλό παράδειγμα και επιδεικνύει εμπράκτως τον επιτελικό ρόλο της, π.χ., τηρώντας πάντοτε όλους τους κανόνες επαγγελματικής ασφάλειας και υγείας,
- οι ρόλοι και οι αρμοδιότητες των επιμέρους παραγόντων που είναι αρμόδιοι για την πρόληψη και τη διαχείριση των κινδύνων οι οποίοι απειλούν την υγεία και την ασφάλεια στο εργασιακό περιβάλλον είναι σαφώς καθορισμένοι και σχεδιασμένοι, παρακολουθούνται δε με τρόπο προβλεπτικό,
- η ΕΑΥ μπορεί να αποτελεί μέρος της στρατηγικής βιωσιμότητας της επιχείρησης ή/και της εταιρικής κοινωνικής ευθύνης και να ενθαρρύνεται σε όλα τα ενδιάμεσα στάδια της αλυσίδας εφοδιασμού.

Η διοίκηση μπορεί να αναλάβει ενεργό επιτελικό ρόλο σε θέματα πρόληψης των κινδύνων που απειλούν την ασφάλεια και την υγεία στους χώρους εργασίας. Τρεις αρχές διαχείρισης θεωρούνται θεμελιώδεις για την ενίσχυση της ασφάλειας και της υγείας στην εργασία. Αυτές είναι:

- η ανάπτυξη αποτελεσματικού και ενεργού επιτελικού ρόλου,
- η ενθάρρυνση της συμμετοχής των εργαζομένων και της εποικοδομητικής συνεργασίας τους με τη διοίκηση,
- η διαρκής αξιολόγηση και η επανεξέταση.

Οι τρεις αυτές αρχές εξετάζονται αναλυτικότερα στη συνέχεια.

«Η προσέγγιση που βασίζεται στην πρόληψη αποφέρει καρπούς μόνο εφόσον έχει τη στήριξη της διοίκησης. Η ανάληψη ενεργού και εμφανούς επιτελικού ρόλου και η ύπαρξη αφοσιωμένων στον σκοπό αυτόν διευθυντικών στελεχών μπορούν να καθοδηγήσουν και να συμβάλουν στην ανάπτυξη της εν λόγω προσέγγισης.»





Πρακτικά παραδείγματα ανάληψης επιτελικού ρόλου σε θέματα ΕΑΥ είναι, μεταξύ άλλων, τα ακόλουθα:

- ο προϊστάμενος επισκέπτεται σταθμούς εργασίας και συζητά με τους εργαζομένους τα ζητήματα που τους απασχολούν σε επίπεδο ασφάλειας και υγείας στην εργασία (οι εργαζόμενοι δεν εντοπίζουν μόνο προβλήματα, μπορούν κάλλιστα να προτείνουν και λύσεις),
- αναλαμβάνει προσωπικώς τις ευθύνες του και δείχνει έμπρακτα το ενδιαφέρον του,
- δίδει ο ίδιος το καλό παράδειγμα,
- διαθέτει χρήματα και χρόνο, στο μέτρο του δυνατού.

ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑ ΚΑΛΗΣ ΠΡΑΚΤΙΚΗΣ

Διυλιστήριο πετρελαίου, Βέλγιο

Το διυλιστήριο πετρελαίου της Total στην Αμβέρσα συνεργάστηκε με αναδόχους της SPIE Belgium για τη συντήρηση των σωληνώσεων και των μηχανημάτων. Σύντομα διαπιστώθηκαν διαφορές σε επίπεδο επιχειρηματικής νοοτροπίας και νοοτροπίας σε θέματα ασφάλειας, οι οποίες έπρεπε να γεφυρωθούν, προκειμένου να μειωθεί σημαντικά ο αριθμός των εργατικών ατυχημάτων και των επαγγελματικών ασθενειών.

Έπειτα από εντατικές προσπάθειες, οι δύο επιχειρήσεις κατόρθωσαν να επιλύσουν βασικές οργανωτικές διαφορές και εν συνεχεία εστίασαν στη συμπεριφορά των εργαζομένων σε επίπεδο παραγωγής. Οι εργαζόμενοι εκπαιδεύθηκαν, π.χ., να εκπονούν εκτιμήσεις κινδύνων πριν από κάθε νέα εργασία, γεγονός που τους ενθάρρυνε να εργάζονται υπεύθυνα και αυτόνομα. Η εναρμόνιση των διαφορετικών εταιρικών φιλοσοφιών επιτεύχθηκε μέσω εντατικής, αν και ως επί το πλείστον άτυπης, διαβούλευσης.

Οι εν λόγω βελτιώσεις είχαν ως αποτέλεσμα μηδενικό αριθμό εργατικών ατυχημάτων, από τη στιγμή που οι δύο επιχειρήσεις κατέληξαν από κοινού σε «βέλτιστες πρακτικές».

Παράγοντες επιτυχίας

Η εναρμόνιση των διαφορετικών εταιρικών φιλοσοφιών των δύο επιχειρήσεων σε θέματα ασφάλειας κατέστη δυνατή αποκλειστικά χάρη στην ανοιχτή επικοινωνία, στην ανάληψη σωστού επιτελικού ρόλου, στην ενεργό συμμετοχή των εργαζομένων και στις καινοτόμες προσεγγίσεις των τμημάτων που είναι αρμόδια για την πρόληψη. Τα ανώτερα διευθυντικά στελέχη, με τη συμμετοχή τους, κατέστησαν σαφή στους εργαζόμενους τη σημασία που απέδιδαν σε όλα τα συναφή με την επαγγελματική ασφάλεια και υγεία ζητήματα στους κόλπους της επιχείρησης.

Οι βασικές δράσεις που αναλήφθηκαν στο πλαίσιο της ανωτέρω διαδικασίας ήταν οι ακόλουθες:

- διαχείριση ενημερωτικών δελτίων και πληροφοριών,
- επιθεωρήσεις εντοπισμού μη ασφαλών πρακτικών/ συμπεριφορών («safety walk»),
- συναντήσεις ευαισθητοποίησης (σύντομες παρουσιάσεις στους εργαζόμενους συγκεκριμένης κάθε φορά πτυχής της προστασίας της ασφάλειας και της υγείας στην εργασία),
- θεματολογικά εκτενείς κύκλοι κατάρτισης.



Αρχή 2η: Ενθάρρυνση της συμμετοχής των εργαζομένων και της εποικοδομητικής συνεργασίας τους με τη διοίκηση

Η αμφίδρομη διαδικασία της ενθάρρυνσης της συμμετοχής των εργαζομένων και της εποικοδομητικής συνεργασίας τους με τη διοίκηση είναι σημαντική για την επιτυχία των πρωτοβουλιών που αναλαμβάνει η τελευταία.

Σύμφωνα με τη νομοθεσία της ΕΕ, οι εργοδότες πρέπει να διαβουλευονται με τους υπαλλήλους τους για θέματα προστασίας της ασφάλειας και της υγείας στην εργασία. Αυτό σημαίνει: παροχή πληροφοριών, εκπαίδευση και κατάρτιση, συμμετοχή σε διαβουλεύσεις με τους εργαζομένους και τους εκπροσώπους τους. Αναλόγως των επιταγών της νομοθεσίας κάθε χώρας, οι εργοδότες ενδέχεται να φέρουν την υποχρέωση σύστασης επιτροπών ασφάλειας και δημιουργίας θέσης εκπροσώπου των εργαζομένων για θέματα ΕΑΥ.

Η συμμετοχή των εργαζομένων βοηθά στην εδραίωση νοοτροπίας διαλόγου. Οι εργαζόμενοι και οι εκπρόσωποί τους ενθαρρύνονται να συμμετέχουν στη λήψη αποφάσεων για θέματα ασφάλειας και υγείας στην εργασία. Ορισμένοι εργοδότες διέκριναν οφέλη από την εφαρμογή μέτρων πέραν αυτών που επιβάλλει ο νόμος. Ως εκ τούτου, ενθαρρύνουν την ενεργό καθημερινή συμμετοχή των εργαζομένων στην προστασία της ασφάλειας και της υγείας και, επιπλέον, μεριμνούν για τη συμμετοχή των τελευταίων σε διάφορους φορείς διαλόγου, όπως ομάδες εργασίας για συγκεκριμένα ζητήματα που αφορούν την ΕΑΥ.

Η αποτελεσματική επικοινωνία με τα ανώτερα επίπεδα της διοικητικής ιεραρχίας είναι θεμελιώδους σημασίας, οι εργαζόμενοι εισακούονται και οι απόψεις τους λαμβάνονται ουσιαστικά υπόψη. Εξίσου σημαντικό είναι το γεγονός ότι οι εργαζόμενοι αποδέχονται τις ευθύνες που τους βαρύνουν όσον αφορά την τήρηση των κανόνων προστασίας της ασφάλειας και της υγείας στους χώρους εργασίας και συνεργάζονται εποικοδομητικά και γόνιμα με τη διοίκηση. Αυτή η αμφίδρομη διαδικασία καλλιεργεί μια νοοτροπία στο πλαίσιο της οποίας οι σχέσεις μεταξύ εργοδοτών και εργαζομένων βασίζονται στη συνεργασία, την εμπιστοσύνη και την από κοινού επίλυση των προβλημάτων. Όταν εδραιωθεί, η νοοτροπία αυτή έχει

τη δυνατότητα να επιφέρει βελτιώσεις στον τομέα της προστασίας της ασφάλειας και της υγείας στην εργασία.

Η άμεση συμμετοχή των εργαζομένων δεν πρέπει να εκλαμβάνεται ως παράκαμψη του συστήματος εκπροσώπησης των εργαζομένων. Πρόκειται για δύο διακριτές οδούς, οι οποίες μπορούν να χρησιμοποιηθούν αποτελεσματικά, με γνώμονα τα επιμέρους εθνικά πλαίσια και τα ιδιαίτερα χαρακτηριστικά του εκάστοτε χώρου εργασίας.

Στα οφέλη αυτής της συνεργατικής νοοτροπίας συγκαταλέγονται, μεταξύ άλλων, η μείωση του αριθμού των εργατικών ατυχημάτων, η εξεύρεση οικονομικά αποδοτικών λύσεων και η αύξηση της παραγωγικότητας των εργαζομένων. Οι θετικές αυτές εξελίξεις συνεπάγονται, με τη σειρά τους, μείωση του αριθμού των απουσιών από την εργασία και καλύτερο έλεγχο των κινδύνων που ελλοχεύουν στους χώρους εργασίας.

Η συνεισφορά των εργαζομένων κρίνεται ιδιαίτερα πολύτιμη στα στάδια:

- της εκτίμησης των κινδύνων,
- της ανάπτυξης πολιτικών και παρεμβάσεων,
- της διατύπωσης χρήσιμων παρατηρήσεων κατά τη διάρκεια προγραμμάτων κατάρτισης και κατά τη φάση εφαρμογής μέτρων.

«Η συμμετοχή των εργαζομένων βοηθά στην εδραίωση νοοτροπίας διαλόγου. Οι εργαζόμενοι και οι εκπρόσωποί τους ενθαρρύνονται να συμμετέχουν στη λήψη αποφάσεων για θέματα ασφάλειας και υγείας στην εργασία.»



ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑ ΚΑΛΗΣ ΠΡΑΚΤΙΚΗΣ

Στρατηγική πρόληψης των τραυματισμών στα δάχτυλα από βελόνες σε κλωστοϋφαντουργική εταιρεία

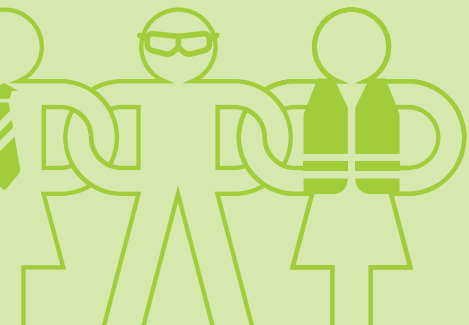
Η διοίκηση και τα συνδικάτα βρετανικής εταιρείας ειδών ένδυσης αναζήτησαν από κοινού τρόπους μείωσης του υψηλού ποσοστού τραυματισμών των γαζωτών στα δάχτυλα από βελόνες, καθώς τα προστατευτικά στοιχεία που διέθεταν τα μηχανήματα εκ κατασκευής δεν προστάτευαν πλήρως τους χειριστές τους. Σε συγκεκριμένο χώρο εργασίας, συστάθηκε μια μικρή ομάδα, με τη συμμετοχή δύο γαζωτών, η οποία ανέλαβε τον σχεδιασμό ενός κατάλληλου για όλους τους εργαζόμενους προστατευτικού στοιχείου. Στη δοκιμή των νέων πρωτοτύπων συμμετείχαν ντόπιοι χειριστές. Σε όσα μηχανήματα τοποθετήθηκε το προστατευτικό στοιχείο, σταμάτησαν αμέσως οι τραυματισμοί στα δάχτυλα από τις βελόνες. Εκτός του ότι είχε θετικό αντίκτυπο στους εργαζόμενους, η συνεργασία αυτή ωφέλησε την επιχείρηση, καθώς μειώθηκε επίσης το κόστος του εργοδότη σε επίπεδο απαιτήσεων αποζημίωσης και καταβολής ασφαλίσεων.

Αρχή 3η: Διαρκής αξιολόγηση και επανεξέταση

Η παρακολούθηση και η υποβολή εκθέσεων αποτελούν εργαλεία καθοριστικής σημασίας για την ενίσχυση της ασφάλειας και της υγείας στους χώρους εργασίας. Τα συστήματα διαχείρισης, στο πλαίσιο των οποίων υποβάλλονται, π.χ., στα μέλη του διοικητικού συμβουλίου της εταιρείας έκτακτες (π.χ. για κάθε συμβάν) και τακτικές εκθέσεις για τις επιδόσεις των πολιτικών προστασίας της ασφάλειας και της υγείας στην εργασία, είναι ενδεχομένως χρήσιμα για τον εντοπισμό ζητημάτων που χρήζουν εξέτασης, για την επισήμανση προβλημάτων και, εντέλει, για την ενίσχυση της ασφάλειας και της υγείας στους χώρους εργασίας.

Στα στοιχεία που πρέπει να διαθέτει ένα καλό σύστημα αξιολόγησης και επανεξέτασης συγκαταλέγονται, μεταξύ άλλων, τα ακόλουθα:

- διαδικασίες υποβολής εκθέσεων για σοβαρά προβλήματα ασφάλειας και υγείας προς τα μέλη του διοικητικού συμβουλίου και τους ιδιοκτήτες της επιχείρησης το ταχύτερο δυνατό,
- συστήματα ακριβούς και έγκαιρης καταγραφής και αναφοράς δεδομένων που αφορούν συμβάντα όπως, π.χ., του αριθμού των εργατικών ατυχημάτων και των επαγγελματικών ασθενειών,
- μέτρα για τη συλλογή και την αξιοποίηση απόψεων και εμπειριών των εργαζομένων,
- περιοδικές εκθέσεις για τον αντίκτυπο που έχουν στην ΕΑΥ τα επιμέρους συστήματα πρόληψης, όπως τα προγράμματα κατάρτισης ή τα προγράμματα συντήρησης,
- τακτικοί εσωτερικοί έλεγχοι της αποτελεσματικότητας του ελέγχου και της διαχείρισης των κινδύνων στην εργασία,
- αξιολογήσεις του αντίκτυπου που έχουν στην ασφάλεια και την υγεία στην εργασία οι αλλαγές, όπως, π.χ., η εισαγωγή νέων μεθόδων ή διαδικασιών εργασίας ή νέων προϊόντων,
- αποτελεσματικές διαδικασίες εφαρμογής νέων και τροποποιημένων νομοθετικών απαιτήσεων.



ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑ ΚΑΛΗΣ ΠΡΑΚΤΙΚΗΣ

Βελτίωση των διαδικασιών αξιολόγησης και επανεξέτασης έπειτα από εργατικό ατύχημα στην ιταλική αλευροποιία

Τρεις εργαζόμενοι τραυματίστηκαν σε εργατικό ατύχημα που συνέβη κατά τη διάρκεια προγραμματισμένης συντήρησης μηχανήματος άλεσης σίτου. Από τον αρχικό έλεγχο που διενεργήθηκε μετά το ατύχημα, βεβαιώθηκε ότι είχαν τηρηθεί κανονικά οι διαδικασίες ασφαλείας και ότι ο εξοπλισμός δεν ήταν ελαττωματικός. Το πρόβλημα εντοπίστηκε στον σχεδιασμό του μηχανήματος. Το εργοστάσιο στο οποίο συνέβη το ατύχημα ανήκε σε γαλλικό όμιλο αλευροποιίας και απασχολούσε 160 εργαζόμενους στην επαρχία της Σιένα στην Ιταλία.

Ο εργοδότης αποφάσισε να δώσει ώθηση στις έρευνες, μέσω της ενθάρρυνσης κοινών προσπάθειών μεταξύ των διάφορων ενδιαφερομένων, όπως διευθυντικών στελεχών της επιχείρησης, εξειδικευμένων εκπροσώπων των εργαζομένων σε θέματα ασφαλείας και υγείας, της επιθεώρησης ασφαλείας και υγείας και υπαλλήλων του περιφερειακού ταμείου ασφάλισης υγείας. Οι εκπρόσωποι των εργαζομένων που συμμετείχαν στην επιτροπή ασφαλείας και υγείας, οι εργαζόμενοι και το εποπτεύον προσωπικό, συνέβαλαν στον εντοπισμό των βαθύτερων αιτιών του ατυχήματος.

Η συμμετοχική προσέγγιση βασίστηκε σε συνεντεύξεις με τους χειριστές και στις προτάσεις τους για τη βελτίωση του σχεδιασμού του μηχανήματος. Από τη συλλογική αυτή έρευνα προέκυψε ότι έχρηζε βελτίωσης ο σχεδιασμός του μηχανισμού παρακολούθησης της θερμοκρασίας. Από την έρευνα προέκυψε επίσης ότι το ατύχημα οφειλόταν εν μέρει στην έλλειψη προσωπικού, ενώ διαπιστώθηκε πέραν πάσης αμφιβολίας η ανάγκη για περαιτέρω κατάρτιση. Η έρευνα είχε επίσης ως αποτέλεσμα να θεσπίσει το Υπουργείο Εργασίας ειδική διαδικασία ανίχνευσης και εντοπισμού αδυναμιών στα πρότυπα ασφαλείας.



© Fotolia/Richard Villalon



© EU-OSHA/Jim Holmes

«Η παρακολούθηση και η υποβολή εκθέσεων αποτελούν εργαλεία καθοριστικής σημασίας για την ενίσχυση της ασφαλείας και της υγείας στους χώρους εργασίας.»



Αυτοαξιολόγηση του επιτελικού ρόλου της διοίκησης σε θέματα ΕΑΥ

Για να δημιουργηθεί μια επιχείρηση απαιτούνται χρόνος και προσπάθεια. Το ίδιο ισχύει και για τη χάραξη σωστής πολιτικής πρόληψης των κινδύνων στην εργασία.

Μια καλή αφετηρία είναι η διεξαγωγή εκτίμησης της κατάστασης που επικρατεί στην επιχείρηση σε επίπεδο πρόληψης. Το παρόν εργαλείο αυτοαξιολόγησης σας επιτρέπει να συλλέγετε τις αναγκαίες πληροφορίες και να αξιοποιείτε τις δυνατότητες βελτίωσης της κατάστασης που επικρατεί στην επιχείρησή σας.

Πώς λειτουργεί;

Κατά την αξιολόγηση εξετάζονται ορισμένες πτυχές της προσέγγισης που ακολουθεί η επιχείρηση σε θέματα επαγγελματικής ασφάλειας και υγείας στην εργασία.

- Πολιτική πρόληψης
- Επιτελικός ρόλος
- Εργαλεία πρόληψης
- Ενημέρωση, κατάρτιση και διαβούλευση

Για κάθε μία από τις ανωτέρω πτυχές, ελέγχονται μέσω του εργαλείου τρία στοιχεία. Εσείς καλείστε να προσδιορίσετε το επίπεδο επίτευξης κάθε επιμέρους στοιχείου στην επιχείρησή σας, με τη βοήθεια τεσσάρων διαφορετικών περιγραφών. Σημειώνετε, δηλαδή, για κάθε στοιχείο, ποια περιγραφή (Α, Β, Γ ή Δ) ταιριάζει καλύτερα στην κατάσταση που επικρατεί στην επιχείρησή σας. Η τελική βαθμολογία υπολογίζεται με τη βοήθεια του ειδικού πίνακα βαθμολόγησης.

Από ποιον πρέπει να γίνεται η αξιολόγηση;

Καλό είναι η αξιολόγηση να γίνεται από τον ίδιο τον διευθύνοντα σύμβουλο της επιχείρησης. Μπορεί, πάντως, να γίνει και από περισσότερα πρόσωπα. Στην περίπτωση αυτή, η τελική βαθμολογία προκύπτει από τον υπολογισμό του μέσου όρου ή κατόπιν συζήτησης μέσω της οποίας επιλέγεται η περιγραφή που ταιριάζει περισσότερο στην επιχείρηση.

Πώς επέρχονται βελτιώσεις;

Η βαθμολογία παρέχει μια εικόνα για το επίπεδο πρόληψης. Το εργαλείο παρέχει ακόμη ιδέες και συγκεκριμένες δυνατότητες βελτίωσης μέσω των περιγραφών που βαθμολογούνται με περισσότερους πόντους.

«Πετυχημένες επιχειρήσεις θα είναι στο μέλλον εκείνες που κατορθώνουν στο παρόν να συνδυάζουν το όραμα με την προνοητικότητα να επενδύουν στην καινοτομία και στην ασφάλεια και την υγεία των εργαζομένων τους.»



A **B** **C** **D**

Πολιτική πρόληψης

Στόχοι της πολιτικής πρόληψης	Δεν έχουν καθοριστεί στόχοι για την προστασία της ασφάλειας και της υγείας στην εργασία.	Έχουν καθοριστεί γενικοί στόχοι για την προστασία της ασφάλειας και της υγείας στην εργασία.	Έχουν καθοριστεί και από καιρού εις καιρόν επανεξετάζονται ειδικοί στόχοι προστασίας της ασφάλειας και της υγείας στην εργασία.	Μετρώνται ειδικοί δείκτες προστασίας της ασφάλειας και της υγείας στην εργασία, η δε πολιτική προσαρμόζεται αναλόγως, με γνώμονα τη διαρκή βελτίωση.
Δήλωση πολιτικής	Δεν υπάρχει δήλωση πολιτικής για την προστασία της ασφάλειας και της υγείας στην εργασία.	Υπάρχει μία γενική και αόριστη δήλωση πολιτικής για την προστασία της ασφάλειας και της υγείας στην εργασία.	Έχει συνταχθεί σαφής δήλωση πολιτικής που αντικατοπτρίζει τη δέσμευση της επιχείρησης.	Σε εργαζόμενους και πελάτες γνωστοποιείται σαφής δήλωση πολιτικής που αντικατοπτρίζει τη δέσμευση της επιχείρησης.
Σχέδια δράσης	Από καιρού εις καιρόν λαμβάνονται μέτρα στον τομέα της επαγγελματικής ασφάλειας και υγείας (έπειτα από ατυχήματα, επιθεωρήσεις, κλπ.).	Προβλέπονται ορισμένες δράσεις στον τομέα της ασφάλειας και της υγείας στην εργασία, βάσει καθολικής αξιολόγησης των δραστηριοτήτων της επιχείρησης.	Έχει εκπονηθεί σχέδιο δράσης για την ασφάλεια και την υγεία στην εργασία (με σαφή καθορισμό χρονοδιαγράμματος, αρμοδιοτήτων και πόρων) βάσει της διενέργειας εκτίμησης κινδύνου.	Έχει εκπονηθεί σχέδιο δράσης για την ασφάλεια και την υγεία στην εργασία (με σαφή καθορισμό χρονοδιαγράμματος, αρμοδιοτήτων και πόρων) βάσει εμπειριστατικών εκτίμησης κινδύνου, το οποίο επανεξετάζεται και προσαρμόζεται ανά τακτά χρονικά διαστήματα.

A B C D

Επιτελικός ρόλος

Επιτελικός ρόλος

Κανείς δεν ασκεί επιτελικό ρόλο σε θέματα πρόληψης των κινδύνων στην εργασία, καθώς θεωρείται δεδομένο ότι όλοι οι εργαζόμενοι γνωρίζουν τη σημασία της.

Επιτελικό ρόλο σε θέματα πρόληψης των κινδύνων στην εργασία ασκεί το αρμόδιο για την ΕΑΥ πρόσωπο στην επιχείρηση. Εφαρμόζει την πολιτική δίνοντας ο ίδιος το καλό παράδειγμα.

Η διοίκηση ασκεί επιτελικό ρόλο σε θέματα πρόληψης των κινδύνων στην εργασία. Αυτό αναφέρεται ξεκάθαρα στη δήλωση πολιτικής.

Η διοίκηση δίνει πρώτη το καλό παράδειγμα και ασκεί επιτελικό ρόλο σε θέματα πρόληψης των κινδύνων στην εργασία.

Αρμοδιότητες

Κανείς στην επιχείρηση δεν έχει συγκεκριμένες αρμοδιότητες σε θέματα προστασίας της ασφάλειας και της υγείας στην εργασία.

Η ευθύνη για την προστασία της ασφάλειας και της υγείας στην εργασία έχει ανατεθεί στο αρμόδιο για την ΕΑΥ πρόσωπο στην επιχείρηση.

Την ευθύνη για την πολιτική προστασίας της ασφάλειας και της υγείας στην εργασία φέρουν το αρμόδιο για την ΕΑΥ πρόσωπο στην επιχείρηση και ο διοικητικός μηχανισμός της επιχείρησης.

Την ευθύνη για την εφαρμογή της πολιτικής προστασίας της ασφάλειας και της υγείας στην εργασία φέρει στην πράξη ο διοικητικός μηχανισμός.

Διοίκηση

Τα ζητήματα που άπτονται της υγείας και της ασφάλειας στην εργασία δεν συζητούνται σχεδόν ποτέ στις συνεδριάσεις της διοίκησης ή/και του ΔΣ, ενώ δεν προβλέπονται κριτήρια για την αξιολόγηση των σχετικών επιδόσεων της διοίκησης.

Τα ζητήματα που άπτονται της υγείας και της ασφάλειας στην εργασία συζητούνται στις συνεδριάσεις της διοίκησης ή/και του ΔΣ μόνο μετά από σοβαρά ατυχήματα και σε αυτήν την περίπτωση προβλέπονται κριτήρια για την αξιολόγηση των επιδόσεων της διοίκησης.

Τα ζητήματα που άπτονται της υγείας και της ασφάλειας στην εργασία περιλαμβάνονται πάντοτε στην ημερήσια διάταξη των συνεδριάσεων της διοίκησης ή/και του ΔΣ και συζητούνται εφόσον προκύψει ανάγκη. Αποτελούν μέρος των κριτηρίων αξιολόγησης των επιδόσεων της διοίκησης.

Τα ζητήματα που άπτονται της υγείας και της ασφάλειας στην εργασία περιλαμβάνονται πάντοτε στην ημερήσια διάταξη των συνεδριάσεων της διοίκησης ή/και του ΔΣ, όπως επίσης η παρακολούθηση και οι δράσεις ενημέρωσης. Συνιστούν σημαντικό κριτήριο αξιολόγησης των επιδόσεων της διοίκησης.



A B C D

Εργαλεία πρόληψης				
Εκτίμηση κινδύνου	Εκτίμηση των κινδύνων σε σχέση με τις δραστηριότητες της επιχείρησης διεξάγεται όταν συμβεί κάποιο σοβαρό ατύχημα.	Το αρμόδιο για την ΕΑΥ πρόσωπο στην επιχείρηση έχει σαφή εικόνα των κινδύνων που την απειλούν.	Τα διεθυντικά στελέχη έχουν σαφή εικόνα των κινδύνων που ελλοχεύουν στην επιχείρηση.	Διεξάγεται εκτίμηση των κινδύνων, τεκμηριωμένη καταγραφή και τακτική αξιολόγηση και επανεξέταση όλων των κινδύνων που απειλούν την ΕΑΥ. Όλοι οι εργαζόμενοι ενημερώνονται και λαμβάνουν τις κατάλληλες οδηγίες.
Επιθεωρήσεις των χώρων εργασίας	Δεν πραγματοποιούνται επιθεωρήσεις στους χώρους εργασίας, διότι υπάρχουν επαρκείς οδηγίες και διαδικασίες που διασφαλίζουν την προστασία της ΕΑΥ.	Το αρμόδιο για την ΕΑΥ πρόσωπο στην επιχείρηση πραγματοποιεί ενίοτε επιθεωρήσεις στους χώρους εργασίας, ώστε να αξιολογήσει την κατάσταση που επικρατεί σε επίπεδο παραγωγής, όσον αφορά την προστασία της ΕΑΥ.	Το αρμόδιο για την ΕΑΥ πρόσωπο στην επιχείρηση πραγματοποιεί τακτικά επιθεωρήσεις στους χώρους εργασίας, από κοινού με το υπεύθυνο για το εκάστοτε τμήμα/χώρο εργασίας στέλεχος της διοικητικής ιεραρχίας.	Η διοίκηση πραγματοποιεί τακτικά επιθεωρήσεις στους χώρους εργασίας και λαμβάνει τα μέτρα που απαιτούνται για την αντιμετώπιση των αδυναμιών και των ελλείψεων.
Σύναψη συμβάσεων (υπηρεσίες, προμηθευτές, προϊόντα)	Κατά τη σύναψη συμβάσεων λαμβάνονται υπόψη διάφορες πτυχές, όπως η τιμή και η απόδοση. Τα κριτήρια προστασίας της ΕΑΥ δεν περιλαμβάνονται στις εν λόγω πτυχές.	Κατά τη σύναψη συμβάσεων λαμβάνονται υπόψη διάφορες πτυχές, όπως η τιμή και η απόδοση. Τα κριτήρια προστασίας της ΕΑΥ λαμβάνονται υπόψη κατά τη σύναψη συμβάσεων προμηθείας «επικίνδυνων» μηχανημάτων.	Κατά τη σύναψη συμβάσεων προμηθείας εξοπλισμού, αγαθών και υπηρεσιών εφαρμόζονται ειδικά κριτήρια προστασίας της ΕΑΥ. Διεξάγεται εξάλλου έλεγχος αυτών, κατά την παραλαβή και πριν από την πρώτη χρήση.	Κατά τη σύναψη συμβάσεων προμηθείας εξοπλισμού, αγαθών και υπηρεσιών εφαρμόζονται ειδικά κριτήρια προστασίας της ΕΑΥ. Διεξάγεται εξάλλου έλεγχος αυτών, κατά την παραλαβή και πριν από την πρώτη χρήση.

D

C

B

A

Ενημέρωση, κατάρτιση και διαβούλευση

Μύηση στα εργασιακά καθήκοντα και οδηγίες	Οι νέοι εργαζόμενοι (περλαμβανομένων των προσωρινά απασχολούμενων και των μαθητευομένων) αρχίζουν να εργάζονται αμέσως. Λαμβάνουν ενημέρωση και οδηγίες όταν υπάρχει διαθέσιμος χρόνος.	Οι νέοι εργαζόμενοι (περλαμβανομένων των προσωρινά απασχολούμενων) αρχίζουν να εργάζονται αφού λάβουν έγγραφες οδηγίες σχετικά με τα εργασιακά τους καθήκοντα.	Οι εργαζόμενοι λαμβάνουν ειδική ως προς το αντικείμενο εργασίας κατάρτιση σε θέματα ασφάλειας και υγείας στην εργασία.	Οι εργαζόμενοι και η διοίκηση λαμβάνουν ειδική ως προς το αντικείμενο εργασίας κατάρτιση σε θέματα ασφάλειας και υγείας στην εργασία.	Προτού αρχίσουν να εργάζονται, οι νέοι εργαζόμενοι (περλαμβανομένων των προσωρινά απασχολούμενων και των μαθητευομένων) λαμβάνουν όλες τις αναγκαίες πληροφορίες και οδηγίες και ελέγχεται ο βαθμός στον οποίο τις έχουν κατανοήσει.
Κατάρτιση	Δεν προβλέπεται κατάρτιση σε θέματα ασφάλειας και υγείας στην εργασία για το προσωπικό και τη διοίκηση. Μαθαίνουν εμπειρικά.	Οι εργαζόμενοι λαμβάνουν ειδική ως προς το αντικείμενο εργασίας κατάρτιση σε θέματα ασφάλειας και υγείας στην εργασία.	Οι εργαζόμενοι και η διοίκηση λαμβάνουν ειδική ως προς το αντικείμενο εργασίας κατάρτιση σε θέματα ασφάλειας και υγείας στην εργασία.	Κάθε απασχολούμενος στην επιχείρηση, από τους υπαλλήλους έως τα διοικητικά στελέχη, λαμβάνει όλη την απαιτούμενη κατάρτιση σε θέματα ασφάλειας και υγείας στην εργασία, ενώ προβλέπονται και τακτικές επικαιροποιήσεις.	
Διαβούλευση	Το αρμόδιο για την ΕΑΥ πρόσωπο στην επιχείρηση καθορίζει την πολιτική πρόληψης και την παρουσίαζει στη διοίκηση.	Η διοίκηση καθορίζει την πολιτική πρόληψης των κινδύνων στην εργασία. Το αποτέλεσμα παρουσιάζεται στους εργαζόμενους.	Η διοίκηση καθορίζει την πολιτική πρόληψης των κινδύνων στην εργασία κατόπιν διαβούλευσης με τους εργαζόμενους (εκπροσώπους).	Η διοίκηση διεξάγει συνεχή διάλογο με τους εργαζόμενους (εκπροσώπους) για όλα τα σχετικά με την ΕΑΥ ζητήματα.	

Η βαθμολογία σας

Τα αποτελέσματά σας

Υπολογίστε τη βαθμολογία σας με τη βοήθεια του ακόλουθου πίνακα βαθμολόγησης.

Πλήθος «Α» απαντήσεων =		x 1	=	
Πλήθος «Β» απαντήσεων =		x 3	=	
Πλήθος «Γ» απαντήσεων =		x 5	=	
Πλήθος «Δ» απαντήσεων =		x 7	=	
ΣΥΝΟΛΟ			=	

61 ή περισσότεροι βαθμοί: Η πολιτική πρόληψης που ακολουθεί η επιχείρησή σας στον τομέα της ΕΑΥ είναι υψηλού επιπέδου. Συνεχίστε στην ίδια κατεύθυνση.

37-60: Είναι σαφές ότι υπάρχει μέριμνα για την πρόληψη, μπορούν, όμως, να γίνουν κι άλλες βελτιώσεις σε διάφορους τομείς.

12-36: Η πρόληψη στην επιχείρησή σας βρίσκεται ακόμη σε αρχικό στάδιο. Θα πρέπει να λάβετε επείγοντως περισσότερα μέτρα πρόληψης.



Πηγές και περαιτέρω πληροφόρηση

Στον δικτυακό τόπο της εκστρατείας «Ασφαλείς και υγιείς χώροι εργασίας» υπάρχει ειδική ενότητα με περισσότερες συμβουλές και οδηγίες προς τα διευθυντικά στελέχη, η οποία περιέχει, επιπλέον, συνδέσμους προς διάφορες δημοσιεύσεις και δικτυακούς τόπους, καθώς και ηλεκτρονικές εκδόσεις του παρόντος οδηγού με δυνατότητα ανάκτησής τους μέσω διαδικτύου.

Οι πληροφορίες αυτές διατίθενται σε 24 γλώσσες στην ηλεκτρονική διεύθυνση:
<http://www.healthy-workplaces.eu>

Περισσότερες πληροφορίες μπορείτε να πάρετε από τους ακόλουθους φορείς:

Ευρωπαϊκός Οργανισμός για την Ασφάλεια και την Υγεία στην Εργασία (EU-OSHA)
<http://osha.europa.eu>

- Εκπροσώπηση και διαβούλευση εργαζομένων για θέματα ασφάλειας και υγείας – ανάλυση των πορισμάτων της ευρωπαϊκής έρευνας για τους νέους και τους αναδυόμενους κινδύνους στις επιχειρήσεις (ESENER).
- Διαχείριση επαγγελματικής ασφάλειας και υγείας – ανάλυση των πορισμάτων της έρευνας για τους νέους και τους αναδυόμενους κινδύνους στις επιχειρήσεις (ESENER).
- Διαχείριση ψυχοκοινωνικών κινδύνων – ανάλυση των πορισμάτων της έρευνας για τους νέους και τους αναδυόμενους κινδύνους στις επιχειρήσεις (ESENER).
- Διαχείριση ψυχοκοινωνικών κινδύνων σε ευρωπαϊκές επιχειρήσεις: διερεύνηση των κινήτρων, των εμποδίων και των αναγκών βάσει των πορισμάτων της έρευνας ESENER.

<http://osha.europa.eu/en/publications/reports>

BUSINESSEUROPE
<http://www.buinesseurope.eu>

Διεθνής Οργάνωση Εργασίας (ΔΟΕ)
<http://www.ilo.org>

Συστήματα διαχείρισης της επαγγελματικής ασφάλειας και υγείας, ILO Safework



Σχετικά με την εκστρατεία

Η εκστρατεία «**Ασφαλείς και υγιείς χώροι εργασίας**» συντονίζεται από τον Ευρωπαϊκό Οργανισμό για την Ασφάλεια και την Υγεία στην Εργασία και τους εταίρους του σε περισσότερες από 30 χώρες και στηρίζει ευρύ φάσμα δραστηριοτήτων σε εθνικό και ευρωπαϊκό επίπεδο. Η εκστρατεία 2012-2013 με θέμα «**Πρόληψη των κινδύνων στην εργασία με τη συμμετοχή όλων**» ενισχύει την ευαισθητοποίηση γύρω από τη σημασία της ανάληψης εκ μέρους της διοίκησης επιτελικού ρόλου σε θέματα ΕΑΥ και της σημασίας της συμμετοχής των εργαζομένων, με σκοπό την πρόληψη των εργατικών ατυχημάτων και των επαγγελματικών ασθενειών.

Σημαντικές ημερομηνίες

- Έναρξη εκστρατείας: 18 Απριλίου 2012
- Ευρωπαϊκές Εβδομάδες για την Ασφάλεια και την Υγεία στην Εργασία: Οκτώβριος 2012 και Οκτώβριος 2013
- Τελετή απονομής Βραβείων Καλής Πρακτικής: Απρίλιος 2013
- Ευρωπαϊκή συνδιάσκεψη κορυφής με θέμα Ασφαλείς και υγιείς χώροι εργασίας: Νοέμβριος 2013

<http://www.healthy-workplaces.eu>

Αποστολή του **Ευρωπαϊκού Οργανισμού για την Ασφάλεια και την Υγεία στην Εργασία (EU-OSHA)** είναι να καταστήσει τους χώρους εργασίας στην Ευρώπη ασφαλέστερους, υγιέστερους και παραγωγικότερους. Ο ευρωπαϊκός οργανισμός EU-OSHA συλλέγει, ελέγχει και διανέμει αξιόπιστες, αντικειμενικές και αμερόληπτες πληροφορίες για θέματα ασφαλείας και υγείας στην εργασία και οργανώνει πανευρωπαϊκές εκστρατείες ενίσχυσης της ευαισθητοποίησης. Ο ευρωπαϊκός οργανισμός EU-OSHA, ο οποίος ιδρύθηκε από την Ευρωπαϊκή Ένωση το 1996 και έχει έδρα το Μπιλμπάο της Ισπανίας, συνδέει εκπροσώπους της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, των κυβερνήσεων των κρατών μελών και των οργανώσεων εργοδοτών και εργαζομένων, αλλά και κορυφαίους εμπειρογνώμονες από τα 27 κράτη μέλη της ΕΕ, καθώς και από άλλες χώρες.

Μέλη της **BUSINESSEUROPE** είναι 41 κεντρικές ομοσπονδίες βιομηχανικών κλάδων και εργοδοτών από 35 χώρες, οι οποίες συνεργάζονται για την ενίσχυση της ανάπτυξης και της ανταγωνιστικότητας στην Ευρώπη. Η BUSINESSEUROPE εκπροσωπεί μικρομεσαίες αλλά και μεγάλες επιχειρήσεις.

Η BUSINESSEUROPE διαδραματίζει καθοριστικό ρόλο στην Ευρώπη, ως ο κύριος οριζόντιος οργανισμός που εκπροσωπεί τις επιχειρήσεις σε επίπεδο ΕΕ. Μέσω των 41 ομοσπονδιών-μελών της, η BUSINESSEUROPE εκπροσωπεί 20 εκατομμύρια επιχειρήσεις. Βασικό καθήκον της είναι η εκπροσώπηση και η προάσπιση των συμφερόντων των επιχειρήσεων ενώπιον των ευρωπαϊκών θεσμικών οργάνων, με κύριο στόχο την προστασία και την ενίσχυση της ανταγωνιστικότητάς τους. Η BUSINESSEUROPE συμμετέχει ενεργά στον ευρωπαϊκό κοινωνικό διάλογο για την ομαλή λειτουργία των αγορών εργασίας.



Επιτελικός ρόλος της διοίκησης στην επαγγελματική ασφάλεια και υγεία – Πρακτικός οδηγός

Οι ασφαλείς και υγιείς χώροι εργασίας συμβάλλουν στην πρόοδο και την ευημερία των επιχειρήσεων και των οργανισμών. Επιπροσθέτως, ωφελούν την ευρύτερη κοινωνία. Ο παρών οδηγός παρέχει στους επικεφαλής των επιχειρήσεων πρακτικές πληροφορίες σχετικά με τους τρόπους βελτίωσης της ασφάλειας και της υγείας στην εργασία μέσω του αποτελεσματικού επιτελικού ρόλου της διοίκησης, της συμμετοχής των εργαζομένων και της συνεχούς αξιολόγησης και επανεξέτασης, καθιστώντας έτσι τις επιχειρήσεις και τους οργανισμούς ασφαλείς και υγιείς για όλους. Ένα εργαλείο διαγνωστικού ελέγχου παρέχει μια εικόνα του επιπέδου πρόληψης στην εκάστοτε επιχείρηση και προτείνει ιδέες για βελτιώσεις.



Ευρωπαϊκός Οργανισμός για την Ασφάλεια και την Υγεία στην Εργασία

Gran Vía 33,
48009 Bilbao,
SPAIN

Τηλ. +34 944794360

Φαξ +34 944794383

E-mail: information@osha.europa.eu

<http://osha.europa.eu>

BUSINESSEUROPE

Avenue de Cortenbergh/Kortenberglaan 168,
1000 Bruxelles/Brussel,
BELGIQUE/BELGIË

Τηλ. +32 22376511

Φαξ +32 22311445

E-mail: main@businessseurope.eu

<http://www.businessseurope.eu>

ISBN 978-92-9191-617-7



9 789291 916177



Υπηρεσία Εκδόσεων