

## Πρόσβαση στις πληροφορίες για το εργασιακό άγχος μέσω της διεύθυνσης <http://osha.eu.int/ew2002/>

### Εισαγωγή

Πάνω από ένας στους τέσσερις εργαζόμενους στην Ευρωπαϊκή Ένωση υφίσταται την επίδραση του εργασιακού άγχους (ΕΑ). Ο Οργανισμός εκδίδει μια σειρά τεχνικών δελτίων για να βοηθήσει στην αντιμετώπιση του ΕΑ και ορισμένων από τους κύριους παράγοντες που το προκαλούν, όπως η παρενόχληση και η βία στο χώρο εργασίας. Το παρόν τεχνικό δελτίο σάς υποδεικνύει τον τρόπο για να αποκτήσετε πρόσβαση στις πληροφορίες για το ΕΑ και τα κύρια αίτια του μέσω του δικτυακού τόπου του Οργανισμού.

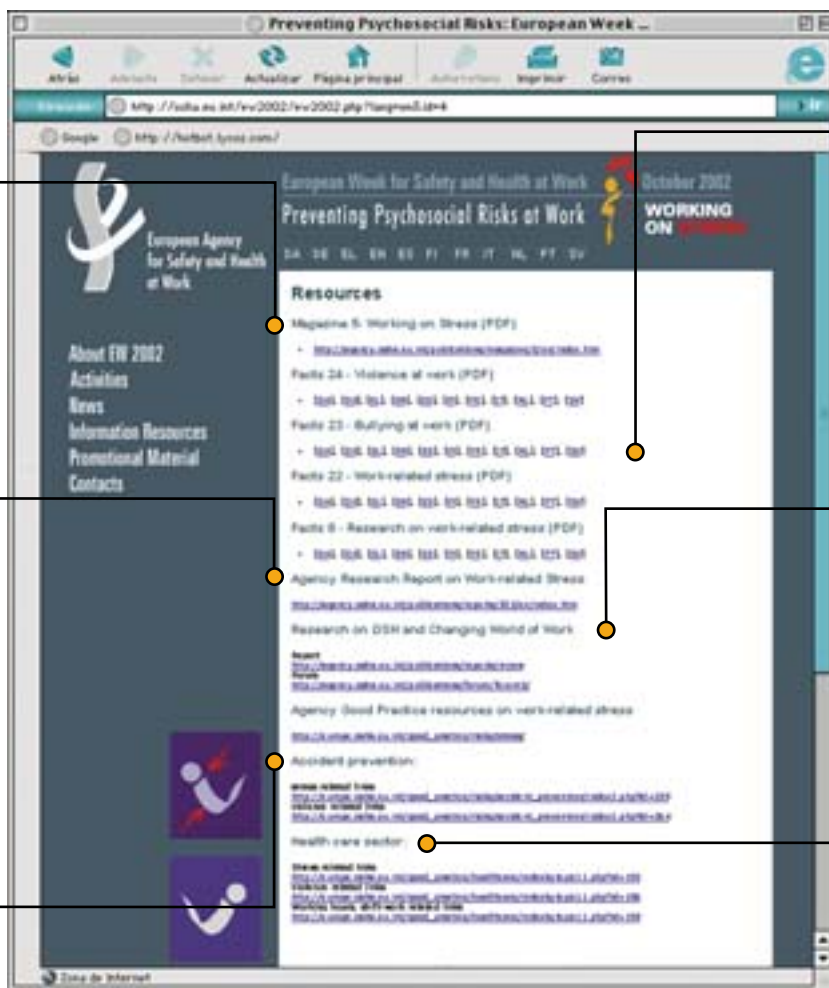
### Πηγές πληροφόρησης

#### Οι ιστοσελίδες της ευρωπαϊκής εβδομάδας

Η ευρωπαϊκή εβδομάδα για την ασφάλεια και υγεία στην εργασία είναι μια ετήσια ενημερωτική εκστρατεία με σκοπό τόσο την ευαισθητοποίηση στους κινδύνους για την υγεία και την ασφάλεια όσο και την προώθηση αποτελεσματικής καλής πρακτικής στους χώρους εργασίας της Ευρώπης. Διοργανώνεται κάθε Οκτώβριο από τον Ευρωπαϊκό Οργανισμό και το δίκτυο εθνικών εστιακών πόλων που διαθέτει.

Το θέμα της ευρωπαϊκής εβδομάδας του 2002 είναι η «Πρόληψη ψυχοκοινωνικών κινδύνων στην εργασία». Για να υπογραμμίσει το γεγονός, ο Οργανισμός δημιούργησε έναν ειδικό δικτυακό τόπο όπου έχουν συγκεντρωθεί πληροφορίες που θα σας βοηθήσουν να προετοιμαστείτε για την εβδομάδα. Αυτός ο δικτυακός τόπος θα διατηρηθεί και μεταγενέστερα ως πηγή πληροφόρησης. Βρίσκεται στη διεύθυνση <http://osha.eu.int/ew2002/>

Ο δικτυακός τόπος της ευρωπαϊκής εβδομάδας παραθέτει τη διαθέσιμη πληροφορία, συμπεριλαμβάνοντας πηγές πληροφόρησης:



Το **περιοδικό**, που εκδίδεται σε τέσσερις γλώσσες, προάγει τη συζήτηση και τη δράση για το ΕΑ σε όλη την Ευρώπη και απευθύνεται σε ενημερωμένο κοινό.

Περιεκτικότερες πληροφορίες εκτίθενται στην έκδοση του Οργανισμού με τίτλο «**Research on work-related stress**», η οποία διατίθεται δωρεάν για απόκτηση μέσω Διαδικτύου.

Οι συνδέσεις παρέχουν πληροφορίες για την πρόληψη των ατυχημάτων στις περιπτώσεις που το ΕΑ και τα ψυχοκοινωνικά ζητήματα ενδέχεται να αποτελούν γενεσιουργά αίτια.

Μια σειρά **τεχνικών δελτίων** είναι διαθέσιμη στις γλώσσες όλων των κρατών μελών. Τα δελτία αυτά παρουσιάζουν συνοπτικά τις σχετικές πληροφορίες και στοχεύουν ειδικότερα στο επίπεδο του χώρου εργασίας.

Η έκθεση για τα προγράμματα, τις πρακτικές και τις εμπειρίες σχετικά με την **αντιμετώπιση ψυχοκοινωνικών ζητημάτων και ΕΑ** παραθέτει μελέτες περιπτώσεων από τα κράτη μέλη και εξηγεί τους τρόπους με τους οποίους αντιμετωπίστηκαν επιτυχώς αυτά τα θέματα σε εθνικό, περιφερειακό ή τοπικό επίπεδο.

Υπάρχουν πληροφορίες για τον τομέα αυτό. Μέχρι σήμερα, έχει εξεταστεί ο τομέας της υγιεινομικής περιβαλψης και έτσι διατίθενται πολλές συνδέσεις για πληροφορίες που θα βοηθήσουν στη μείωση του άγχους και των ψυχοκοινωνικών κινδύνων στον τομέα αυτό.

Δύο επιπλέον τεχνικά δελτία θα κυκλοφορήσουν σύντομα: το ένα με θέμα «Πρακτικές συμβουλές προς τους εργαζόμενους για την αντιμετώπιση του εργασιακού άγχους», ενώ το άλλο θα περιλαμβάνει περίληψη έκθεσης του Οργανισμού σχετικά με τους τρόπους αντιμετώπισης των ψυχοκοινωνικών θεμάτων και μείωσης του εργασιακού άγχους.



## Από τον Νοέμβριο του 2002, ευρωπαϊκά βραβεία και λύσεις καλής πρακτικής

Στο πλαίσιο της ευρωπαϊκής εβδομάδας, ο Οργανισμός διοργανώνει έναν ετήσιο διαγωνισμό για τις επιχειρήσεις των κρατών μελών που έχουν προβεί σε καινοτόμους παρεμβάσεις για την πρόληψη των κινδύνων στους χώρους εργασίας. Το 2002 τα βραβεία θα δοθούν για την επιτυχημένη πρόληψη του ΕΑ και των ψυχοκοινωνικών κινδύνων. Τα βραβεία απονέμονται κατά τη διάρκεια της εκδήλωσης για τη λήξη της εβδομάδας, ενώ ο Οργανισμός δημοσιεύει και τα παραδείγματα καλής πρακτικής τόσο με έντυπη έκδοση όσο και μέσω του παγκόσμιου ιστού. Αυτά τα παραδείγματα μπορούν να εμπνεύσουν και άλλες επιχειρήσεις για να προβούν σε παρόμοιες ενέργειες.

## Πληροφορίες για την καλή πρακτική

Οι πληροφορίες για την καλή πρακτική προορίζονται για εκείνους που βρίσκονται στο επίπεδο του χώρου εργασίας και θα τους βοηθήσουν στη μείωση των κινδύνων.



Υπάρχει επίσης δυνατότητα πρόσβασης και σε πληροφορίες για την **έρευνα** με αντικείμενο το ΕΑ και τα ψυχοκοινωνικά ζητήματα.

Μια ισχυρή μηχανή **αναζήτησης** βοηθά στον εντοπισμό κάθε διαθέσιμου στοιχείου.

Παρέχεται **μεταφραστική βοήθεια**, με τη χρήση μιας σειράς διαφόρων μεταφραστικών εργαλείων άμεσης πρόσβασης μέσω Διαδικτύου.

Από αυτή τη δικτυακή **πύλη** διατίθενται πληροφορίες εγγυημένης ποιότητας στα κράτη μέλη, στις λοιπές ευρωπαϊκές χώρες και στον υπόλοιπο κόσμο. Οι πληροφορίες αυτές είναι διαθέσιμες σε διάφορες γλώσσες.

Οι πληροφορίες για το άγχος **χωρίζονται** σε επιμέρους κατηγορίες. Για παράδειγμα: **Εκτίμηση κινδύνου** — περιέχει οδηγίες για την εκτίμηση του κινδύνου και για τη μείωση του κινδύνου, καθώς και πληροφορίες για τους τρόπους πρόληψης του άγχους σε συγκεκριμένα επαγγέλματα, και **Μελέτες περιπτώσεων** — μπορούν να περιγράφονται παραδείγματα ενεργειών σε χώρους εργασίας, καθώς και εκθέσεις αναλύσεων κόστους-οφέλους σχετικά με παρεμβάσεις πρόληψης του άγχους και άλλες σχετικές περιπτώσεις.

## Ανταλλαγή πληροφοριών

Το διαδικτυακό βήμα διαλόγου ως προς την καλή πρακτική δίνει στους χρήστες την ευκαιρία να συζητήσουν θέματα ΕΑ με άλλους — μπορούν να μοιράζονται λύσεις, να συγκρίνουν εμπειρίες και να συζητούν για τα προβλήματα.



## Περισσότερες πληροφορίες

Ο δικτυακός τόπος του Οργανισμού είναι στη διεύθυνση <http://agency.osha.eu.int>

Ευρωπαϊκός Οργανισμός για την Ασφάλεια και την Υγεία στην Εργασία

Gran Vía, 33, E-48009 Bilbao, Spain

Τηλ: (34) 944 79 43 60, φαξ: (34) 944 79 43 83

© Ευρωπαϊκός Οργανισμός για την Ασφάλεια και την Υγεία στην Εργασία

Επιτρέπεται η αναπαραγωγή του παρόντος για μη εμπορικούς σκοπούς και εφόσον αναφέρεται η πηγή.

Printed in Belgium, 2002