

ABORDARE PARTICIPATIVĂ PENTRU REDUCEREA RISCURILOR ASOCIATE CU AFECȚIUNILE MUSCULOSCHELETICE PENTRU TEHNICIENII DE ÎNTREȚINERE

Informații generale

Țara: Irlanda

Sectorul: Producție (lentile oftalmice)

Tipul de organizație: Loc de fabricație

Mărimea organizației: Medie (aproximativ 250 de angajați)

Loc: Mediu urban

Loc de muncă/sarcini: Întreținerea utilajelor, realizarea producției

Caracteristicile locului de muncă și ale sarcinilor: Intervenția s-a axat în principal pe lucrările de întreținere. Acestea implică practici precum întreținerea periodică a echipamentelor, înlocuirea pieselor uzate sau nefuncționale, verificări și lucrări de reparații. Munca se desfășoară adesea într-un spațiu restrâns, cu mișcări și posturi incomode. O sarcină anume era deosebit de problematică: tehnicienii de întreținere lucrau într-o poziție statică, în genunchi, și trebuiau să-și folosească forța pentru a schimba lamele unui granulator.

Măsurile de participare la locul de muncă:

- Identificarea problemelor: Lucrătorii au fost încurajați să identifice factorii de risc pe care îi presupune activitatea lor de zi cu zi, să fie atenți și să raporteze cu privire la sarcinile care le creează disconfort sau pe care le consideră greu de îndeplinit. De asemenea, s-a utilizat un chestionar.
- Evaluarea riscurilor: Lucrătorii au fost implicați într-o evaluare ergonomică, pentru a se analiza sarcina și a se identifica riscurile de afecțiuni musculoscheletice (AMS).
- Organizarea unui atelier de lucru: s-a organizat un atelier de lucru în cadrul căruia coordonatorul în materie de securitate și sănătate, tehnicienii de întreținere și alte părți interesate relevante au participat la o sesiune de reflecție pentru a identifica măsuri și soluții.
- Punerea în aplicare a soluțiilor: Noua soluție a fost pusă în aplicare, fiind consultați atât tehnicienii de întreținere, cât și operatorii, pentru a se asigura că ajustările nu au afectat operațiunile de la nivelul producției.

Acțiunea

Context

Lucrările de întreținere periodice sunt esențiale pentru a se menține fluxul în cadrul proceselor de producție și pentru a se asigura că mașinile și mediul de lucru sunt sigure și fiabile. Adesea, calendarele aglomerate și strânse impun efectuarea activităților de întreținere în același timp cu desfășurarea operațiunilor de producție și în contact strâns cu utilajul, în turele de noapte sau în intervale de timp limitate în care operațiunile sunt întrerupte. În plus, lucrările de întreținere sunt numite adesea lucrări neobișnuite, în cadrul cărora tehnicienii de întreținere își desfășoară activitatea în condiții dificile, în lipsa oricărei proceduri operaționale standard. Sarcinile de întreținere, cum ar fi schimbul de supape, de siguranțe și de piese ale mașinii, sunt adesea trecute cu vederea în evaluările generale ale riscurilor efectuate de întreprinderi, deoarece nu fac parte din operațiunile zilnice. Toți acești factori înseamnă că lucrările de întreținere pot fi asociate cu un risc mai mare de AMS, dar și cu erori umane care măresc riscurile de accidentare.

Întreprinderea era conștientă de provocările speciale legate de securitate și sănătate cu care se confruntau de un anumit timp tehnicienii de întreținere. Unul dintre primele lucruri pe care le-a făcut coordonatorul în materie de securitate și sănătate pentru a aborda aceste probleme a fost crearea unui chestionar pentru a afla mai multe detalii cu privire la dificultățile cu care se confruntă departamentul de întreținere. Deși toți lucrătorii aveau o pregătire de

rutină în materie de siguranță și că au descris siguranța ca fiind „ceva despre care am vorbit mereu”, poziția expusă pe care o implică lucrările de întreținere nu fusese abordată înainte. Pe baza chestionarului, s-au identificat o serie de probleme și au fost puse în aplicare măsuri. Poate că mai important este că aceste activități inițiale privind aspectele legate de securitate și sănătate i-au determinat, de asemenea, pe tehnicienii de întreținere să devină mai deschiși în ceea ce privește problemele și provocările cu care se confruntă. Făcând parte dintr-o divizie care adesea risca să fie trecută cu vederea, tehnicienii de întreținere au discutat acum, în mod proactiv, despre problemele lor, atât cu cadrele de conducere, cât și cu coordonatorul în materie de securitate și sănătate. Acest lucru a făcut posibilă identificarea sarcinilor incomode și dificile pentru care era necesară adoptarea unor măsuri de remediere, cum ar fi sarcina pentru care tehnicienii de întreținere trebuie să lucreze într-o poziție statică în genunchi și să-și folosească forța pentru a schimba lamele unui granulator.

Participanți și părți interesate

Pentru rezolvarea problemelor identificate s-a format o echipă multidisciplinară din mai multe departamente: în toate etapele intervenției au fost implicați atât reprezentanți ai departamentului de întreținere și operațiuni zilnice, cât și coordonatorul în materie de securitate și sănătate. Cadrele de conducere au participat la reuniunile esențiale și au fost informate în mod regulat despre progresele înregistrate.

Abordări, metode și instrumente participative

Identificarea problemelor

Tehnicienii de întreținere au fost încurajați să acorde atenție sarcinilor pe care le consideră dificil sau incomod de îndeplinit și apoi să le raporteze coordonatorului lor în materie de securitate și sănătate. Prin urmare, unul dintre tehnicienii de întreținere a raportat o rutină de lucru problematică ce implica schimbarea lamelor unui granulator într-o poziție statică incomodă, în genunchi, pe o platformă de lucru cu spațiu limitat. În plus, poziția incomodă a corpului a avut ca rezultat o poziție inadecvată de lucru, care îl obliga pe tehnicianul de întreținere să folosească mai multă forță pentru efectuarea activităților necesare.

Evaluarea riscurilor

Pentru a identifica riscurile, coordonatorul în materie de securitate și sănătate, în consultare cu tehnicienii de întreținere care îndeplinesc sarcinile în cauză, a efectuat o evaluare ergonomică video. Au fost consultați, de asemenea, operatorii care lucrează de obicei în zona de lucru pentru a asigura că eventualele modificări nu vor avea efecte negative asupra lor și asupra activității lor.

Organizarea atelierului de rezolvare a problemelor

S-a format o echipă multidisciplinară din diferite departamente pentru realizarea, în colaborare, a unei sesiuni de reflecție cu privire la potențialele soluții. A fost important să se includă toate părțile interesate care ar putea fi afectate de schimbări. Prin urmare, au fost invitați să participe la atelier și un reprezentant al operatorilor și supraveghetorul responsabil de zona de lucru în care ar fi urmat să aibă loc intervenția.

Participanții s-au reunit inițial pentru a discuta despre zona de lucru problematică și despre posibilele soluții. Deși atelierul a avut loc într-o sală de conferințe, soluțiile concrete au fost discutate în zona de lucru, deoarece acest lucru facilita corelarea potențialelor probleme cu soluțiile. Operatorii care își desfășoară în mod normal activitatea în zonă au fost consultați în timpul evaluării pentru a se asigura că eventualele modificări nu vor avea un impact negativ asupra lor și asupra activității lor.

Punerea în aplicare a soluțiilor

A fost instalată, cu ajutorul unei întreprinderi externe, o nouă platformă, mai joasă. Tehnicienii de întreținere pot schimba acum lama granulatorului stând în picioare pe platforma mai joasă. Soluția platformei a fost aleasă pentru că era ușor de utilizat și, prin urmare, avea șanse mari să fie folosită efectiv.

Care au fost rezultatele?

Măsuri sustenabile printr-o bună comunicare între părțile interesate relevante

În timpul intervenției au fost implicate toate părțile interesate relevante, a căror activitate era afectată. Din feedbackul primit de la tehnicianul de întreținere și de la supraveghetorul zonei de lucru a reieșit că această abordare cuprinzătoare a avut ca rezultat și o punere în aplicare fără probleme. Și mai important este faptul că noua platformă este utilizată de fiecare dată când trebuie îndeplinită respectiva sarcină.

Conștientizare și cunoștințe sporite despre factorii de risc ergonomic

Intervenția a consolidat conștientizarea riscurilor ergonomice și a importanței abordării acestora pentru a crea un loc de muncă sigur și sănătos. Noua măsură de succes a inspirat și a motivat lucrătorii să fie în continuare atenți și să încerce să identifice posibili factori de risc ergonomic. După cum a spus tehnicianul de întreținere implicat: „Contează foarte mult să urmărești aspectele care îi îngrijorează pe oameni și să le spui că contribuția lor este apreciată.”

Îmbunătățiri în ceea ce privește productivitatea și eficiența

Potrivit tehnicianului de întreținere, sarcina este acum mai ușor de efectuat, în poziția în picioare, care nu este doar mai confortabilă, ci permite o poziție mai adecvată de lucru. Această adaptare reduce timpul necesar pentru schimbarea lamei.

Utilizarea redusă a forței în poziția incomodă în genunchi

Noua poziție de lucru le oferă tehnicienilor de întreținere posibilitatea de a lucra fără a fi expuși factorilor de risc AMS legați de desfășurarea activității în poziții statice, în genunchi, unde este necesară utilizarea forței pentru îndeplinirea sarcinilor. Lucrătorii intervievați au fost foarte mulțumiți de măsura pusă în aplicare.

Declarații ale părților interesate

„În timpul evaluării au avut loc consultări cu operatorii care își desfășoară în mod normal activitatea în zonă pentru a ne asigura că modificările nu au avut un efect negativ asupra lor... Din feedbackul primit de la tehnicianul de întreținere reiese că sarcina este acum mai ușor de efectuat și că slăbirea lamelor din poziția în picioare durează mai puțin. Sunt foarte mulțumiți de modificare.”

„Întotdeauna creez un panou ilustrativ pentru vizualizarea noilor măsuri, cu fotografii și cu scurte descrieri ale factorilor de risc și ale modului în care sunt gestionați aceștia. La fel am procedat și în acest caz: am amplasat panou ilustrativ în zona de lucru, astfel încât toți cei care au trecut pe lângă el au putut să vadă că se întâmplă ceva. Oamenii apreciază într-adevăr foarte mult aceste lucruri.”

„Contează foarte mult să urmărești aspectele care îi îngrijorează pe oameni și să le spui că contribuția lor este apreciată.”

Dacă s-au implicat suficient, vor ști că este un câștig pentru toate părțile, dat fiind că pentru noi va fi mai ușor și mai sigur să ne îndeplinim sarcinile, iar întreprinderea poate garanta bunăstarea și siguranța lucrătorilor.”

„După realizarea primelor modificări legate de problemele ergonomice, tehnicienii de întreținere au devenit mai deschiși și m-au abordat cu problemele lor.”

Resurse, costuri și beneficii

- Coordonatorul în materie de securitate și sănătate era un expert în ergonomie și securitate și, prin urmare, putea oferi îndrumări și ajutor în timpul intervenției, care altfel ar fi trebuit furnizate de un consultant extern.
- Toate activitățile din cadrul intervenției s-au desfășurat în timpul programului de lucru. Întreprinderea a finanțat o întreprindere externă pentru a produce noua soluție de platformă.
- Costul intervenției a fost de aproximativ 2 500 EUR.

Analiză

Obstacole

Nu s-au identificat obstacole.

Facilitatori

- Operatorii care își desfășoară în mod normal activitatea în zonă au fost consultați în timpul evaluării pentru a se asigura că eventualele modificări nu ar avea un impact negativ asupra lor sau asupra activității lor.
- Întreprinderea, în general, și tehnicienii de întreținere, în special, au avut anterior experiențe bune, cu activități de succes în materie de securitate și sănătate. Acest lucru a dus la un mod de gândire deschis și pozitiv în rândul tuturor participanților, reprezentând o bază importantă pentru următoarele activități.
- Vizitarea zonei de lucru în timpul sesiunii de reflecție pentru identificarea posibilelor soluții s-a dovedit a fi esențială pentru a dispune de o perspectivă realistă la luarea în considerare a măsurilor potențiale.

- Angajamentul cadrelor de conducere a fost demonstrat în timpul intervenției prin faptul că au participat la reuniunile și la activitățile esențiale și prin faptul că și-au oferit sprijinul.
- În zona de lucru a fost amplasat un panou ilustrativ care descrie noile măsuri, ilustrând modificările prin fotografii ale lucrătorilor care își îndeplinesc sarcinile și scurte descrieri ale factorilor de risc eliminați sau reduși.

Lecții învățate

Deși uneori intervențiile au doar un efect imediat asupra unui anumit grup de angajați, invitația de a participa la proces adresată și altor părți interesate care sunt afectate de modificări la nivel secundar poate fi, de asemenea, foarte valoroasă. În acest caz specific, operatorii nu utilizează platforma pentru schimbarea lamelor granulatorului. Cu toate acestea, ei își desfășoară activitatea zilnică în zona de lucru și ar putea fi potențial afectați.

Activitățile de succes în materie de securitate și sănătate promovează un climat în care riscurile sunt luate în considerare cu mai multă seriozitate și strictețe. Consultarea lucrătorilor cu privire la problemele legate de AMS îi încurajează să devină proactivi în semnalarea problemelor.

Transferabilitate

Abordarea descrisă poate fi transferată la alte industrii și sectoare. Este însă nevoie de timp și de eforturi pentru a promova un climat de siguranță în care lucrătorii să-și informeze în mod proactiv supraveghetorii și coordonatorii în materie de securitate și sănătate cu privire la aspectele problematice. Lucrătorii au nevoie adesea să vadă că responsabilii acționează pe baza rapoartelor lor înainte de a-și schimba modul de gândire și de a-și asuma și ei responsabilitatea. Pentru ca toate soluțiile să se bazează pe principii de ergonomie calificate, trebuie contactat un expert extern dacă întreprinderea nu are expertiza necesară în acest sens. În acest caz, ar putea fi desemnat coordonatorul intern în materie de securitate și sănătate pentru îndeplinirea acestui rol.

Referințe și informații suplimentare

Autoritatea pentru Securitate și Sănătate, IE. (2015). *Ergonomics Good Practice Case Study. Manufacturing Sector. Organic Lens Manufacturing. (Studiu de caz privind bunele practici în materie de ergonomie. Sectorul producției. Fabricarea lentilelor organice.)* Document disponibil la:

https://www.hsa.ie/eng/workplace_health/manual_handling_display_screen_equipment/guidance_documents/ergonomics/case-studies-ergonomics-manufacturing-4pg-v6-copy.pdf

Raportul este completat cu interviuri luate coordonatorului în materie de securitate și sănătate, unui tehnician de întreținere și supraveghetorului responsabil pentru zona de lucru. În plus, au fost furnizate informații de context de către Autoritatea pentru Securitate și Sănătate din Irlanda.

Traducere efectuată de Centrul de Traduceri (CdT, Luxemburg), pe baza textului original din limba engleză.