

ZLEPŠENIE VYBAVENIA ZAPOJENÍM ZAMESTNANCOV DO PREVENČIE RIZÍK SÚVISIACICH S RUČNOU MANIPULÁCIU V ZÁVODE NA VÝROBU A SPRACOVANIE PVC

Všeobecné informácie

Krajina: Francúzsko

Sektor: výroba (výrobky z PVC)

Druh organizácie: nadnárodná

Veľkosť organizácie: 129 zamestnancov na mieste intervencie

Umiestnenie: mestské

Práca/úlohy: nosenie 6-metrových dosiek z PVC a ťahanie naložených kontajnerov

Charakteristiky pracoviska a úlohy: Ručná manipulácia s neskladnými bremenami, ktoré sa musia dvíhať nad hlavu, ťahanie naložených kontajnerov. Úlohy vždy zahŕňajú používanie tých istých častí tela.

Opatrenia týkajúce sa zapojenia na pracovisku:

- Využívať zapojenie pri úpravách na riešenie problémov s pracovným vybavením.
- Zapojiť zamestnancov do vypracovania akčného plánu na prevenciu rizík.
- Uvažovať so zamestnancami o tom, ako prispôsobiť, zmeniť a zlepšiť pracovné vybavenie.
- Založiť pracovné skupiny. Vyzvať zamestnancov, aby vyplnili hárky s návrhmi.

O opatrení

Súvislosti

Podnik je veľmi veľký výrobca PVC. Zásobuje priemyselné montážne podniky, dodávateľov a veľké hobby-markety, ako aj približne 100 franšízových predajcov PVC.

Intervencia sa uskutočnila v závode so 129 zamestnancami. V tomto závode sa vyrábajú profily z PVC. Ide o 6 metrov dlhé dosky, ktoré sa používajú na výrobu dverí, okien alebo okeníc. Profily z PVC sa vyrábajú na 28 vytlačovacích strojoch (extrudéroch) a upravuje sa ich povrch. Tento proces je takmer plne automatizovaný a výroba prebieha 24 hodín denne prakticky celý rok. Na konci výrobnéj linky musia zamestnanci naložiť kusy do kontajnerov na paletách, ktoré sú určené na dopravu k zákazníkovi. Práve v tejto fáze sú zamestnanci vystavení riziku poškodení podporno-pohybovej sústavy. Musia uložiť profily, zdvihnúť ich nad hlavu a preložiť do kontajnera. Ak je kontajner plný, musia ho presunúť, aby sa vysokozdvížným vozíkom dal zdvihnúť a odviezť do skladu. Každý zamestnanec je zodpovedný za tri extrudéry. Musí sa pohybovať medzi jednotlivými strojmi a dodržiavať tempo procesu. Úlohy vždy zahŕňajú používanie tých istých častí tela.

Účastníci a zainteresované strany

Do intervencie sa zapojili zamestnanci závodu, vedenie, najmä priemyselný riaditeľ závodu, členovia výboru pre bezpečnosť a ochranu zdravia a regionáln úradzdravotného poistenia.

Participatívne prístupy, metódy a nástroje

Participatívny rámec

Neustále zlepšovanie a autonómne pracovné tímy

Priemyselný riaditeľ závodu bol presvedčený, že práca by mala byť organizovaná tak, aby sa neustále zlepšovala prostredníctvom inovácií. Tento prístup zahŕňal pragmatizmus a dôveru v tých, ktorí prácu vykonávajú.

Spôsob fungovania závodu bol reorganizovaný s pomocou malých pracovných skupín, ktoré sa zaoberali konkrétnymi témami a pripravovali akčné plány. Závod sa reorganizoval do 18 tímov, každý tím na čele s jedným vedúcim. Tieto nezávislé tímy dostali úplnú voľnosť pri dosahovaní svojich výrobných cieľov prostredníctvom neustáleho zlepšovania vybavenia a pracovných podmienok. Ak bol nápad vhodný, okamžite sa realizoval. Závod ocenil najlepšie inovácie.

Výbor pre bezpečnosť a ochranu zdravia

Cieľom výboru, ktorý musí existovať v každom podniku nad 50 zamestnancov, je podporovať bezpečnosť a ochranu zdravia pri práci a zlepšovať pracovné podmienky. Členom tohto výboru je aj zástupca zamestnancov. Výbor má na plnenie svojich cieľov k dispozícii viacero prostriedkov (informácie, konzultácie s odborníkmi) a zástupcovia zamestnancov majú na činnosť v rámci výboru vyhradený pracovný čas. Títo zástupcovia sú zvyčajne chránení pred prepustením.

Tlačivá na návrhy a dotazníky

Zamestnanci môžu svoje návrhy vyplniť na tlačivá, ktoré sú k dispozícii v miestnosti pre zamestnancov, a popísať svoje nápady na zlepšenie pracovných podmienok na pracovisku. Členovia výboru pre bezpečnosť a ochranu zdravia a vedenie návrhy preskúmajú s cieľom posúdiť poradie podľa naliehavosti a relevantnosti. Výbor dostane ročne približne 300 návrhov. Tlačivá sa môžu vyplňať anonymne.

Ciele ročného hodnotenia výkonnosti

Počas ročného hodnotenia výkonnosti sa jednotlivým zamestnancom vytyčujú ciele na nasledujúci rok týkajúce sa zlepšenia pracovných podmienok.

Úpravy zariadení, aby sa predišlo ručnej manipulácii

Jeden tím zamestnancov upravil stroj tak, aby sa výrobky nemuseli prenášať ručne. Ide o extrudér, kde boli nainštalované významné vylepšenia. Na obmedzenie ručnej manipulácie bol v závode už nainštalovaný plne automatizovaný robot na prenášanie profilov do kontajnerov, ktorému pomáhali prísavky umiestnené na oboch stranách a nad profilmi z PVC. Tento systém však nebol bezpečný. Ak nebolo zarovnanie dokonalé, prísavky nedržali profily správne a tie odpadávali. U dvoch operátorov dokonca došlo k poraneniu prstov.

Bolo potrebné vyhnúť sa rizikám, ktoré predstavoval plne automatizovaný stroj, a zároveň zabrániť riziku poškodení podporno-pohybovej sústavy operátorov. Celkovo sa na tejto úlohe podieľalo 90 manuálnych operátorov vo výrobe. Niektoré profily vážili tri kilogramy (kg) na meter a každý zamestnanec denne spracoval v priemere približne 3 600 kg.

Pri diskusii o opatreniach na bezpečné obmedzenie tejto záťaže si riaditeľ závodu vyžiadal názor zo všetkých strán, pretože bol presvedčený, že každý zúčastnený môže prispieť k zlepšeniu pracovných podmienok. V závode boli vytvorené pracovné skupiny na zlepšenie situácie. Spolu s útvaram údržby pripravili skladové tímy zoznam najbolestivejších pohybov, ktoré musia vykonávať pri používaní stroja. Postupne sa vykonali vylepšenia. Zamestnanci pravidelne prezentovali nápady založené na svojich skúsenostiach s používaním vybavenia.

Výbor pre bezpečnosť a ochranu zdravia a regionálny úrad zdravotného poistenia dohliadali na každú etapu.

Čo sa dosiahlo

Najprv sa kontajner premiestnil tak, aby profily padali priamo doň. Problémy s chrbtom však pretrvávali. Na vyrovnanie profilov v spodnej časti kontajnera bolo ešte stále potrebné predkloniť sa. Preto sa navrhlo, aby bolo dno kontajnera odnímateľné a aby sa profily dali zbierať vo výške ramien. Z jedného nápadu sa zrodil ďalší a baliaci stôl bol vybavený vodiacími tyčami smerujúcimi nadol. Profily sa tak ľahšie zosúvali do kontajnera.

Nakoniec pracovná skupina dospela k umiestneniu kontajnera na vozík na kolieskach, aby sa ľahšie premiestňoval. Ťahanie štandardného kontajnera si vyžaduje ťažnú silu približne 220 kg v porovnaní s 80 kg v prípade nového kolesového systému. Pracovná skupina tiež umiestnila operátorov o päť centimetrov bližšie k výstupnému stolu, aby mohli ľahšie zachytiť každý profil, ktorý padne pomimo.

Hlavné myšlienky prípadu

Priemyselný riaditeľ závodu bol presvedčený, že práca by mala byť organizovaná tak, aby sa neustále zlepšovala prostredníctvom inovácií. Tento prístup zahŕňal pragmatizmus a dôveru k tým, ktorí prácu vykonávajú. Filozofia podniku spočíva v neustálom zlepšovaní práce a v dôvere k tým, ktorí vykonávajú prácu na mieste.

Inovačný duch, ktorý sa prejavil v tejto skupine zamestnancov, sa rozšíril aj na ostatné výrobné linky.

Ak bol nápad vhodný, okamžite sa realizoval... [Ďalšie] zlepšenia sa robili postupne, skúmali sa rôzne možné cesty a menili sa veci, ktoré nefungovali. Cieľom bolo vyrobiť stroj, ktorý by na konci procesu dokonale zodpovedal kritériám prevencie rizík a pohodlného používania stanoveným používateľmi.

Zdroje, náklady a prínosy

Podporu ponúkol regionálny úrad zdravotného poistenia. Bolo namontovaných sedem nových strojov, každý za 13 000 eur. Vedenie tiež rozhodlo, že pri zavádzaní všetkých nových výrobných liniek budú tieto linky vybavené novými strojmi. Nie na každej výrobnej linke sa však môže tento systém využívať. Štyri ďalšie vyrábali malé kusy alebo veľmi ploché profily, ktoré si vyžadovali iný výrobný proces a museli byť dokonale zarovnané s kontajnermi. Nenašlo sa žiadne okamžité riešenie. Inovačný duch, ktorý sa prejavil v prvej skupine, sa však rozšíril aj na ostatné výrobné linky, kde sa budú naďalej hľadať riešenia.

Analýza

Prekážky

Nevyskytli sa žiadne závažné problémy.

Stimuly

- Filozofia podniku spočíva v neustálom zlepšovaní práce a v dôvere k ľuďom, ktorí vykonávajú prácu na mieste.
- Podnik už má zavedený systém s rôznymi prvkami na zapojenie zamestnancov do zlepšovania pracovných podmienok.
- Reorganizácia výrobnej linky a zriadenie samostatných pracovných skupín v tejto oblasti vytvorili sľubný rámec pre zamestnancov, aby mohli prevziať iniciatívu v oblasti pracovných podmienok.
- Zlepšenia sa robili postupne, skúmali sa rôzne možné cesty a menili sa veci, ktoré nefungovali. Výsledkom bolo zariadenie, ktoré na konci procesu dokonale zodpovedalo kritériám prevencie rizík a pohodlného používania stanovenými používateľmi.
- Zapojenie vedenia podniku bolo esenciálne, pretože manažéri povzbudzovali zamestnancov, aby predkladali svoje nápady na zlepšenie.

Prenosnosť

Hoci ide o veľký podnik, v ktoromkoľvek odvetví je možné uplatniť základnú zásadu, že zamestnanci sa majú podieľať na neustálom zlepšovaní svojej práce a ich nápady sa majú uprednostňovať v záujme zlepšovania pracovného vybavenia.

Odkazy a ďalšie informácie

Informácie o tomto prípade zhromaždila agentúra EU-OSHA. Žiadne ďalšie písomné materiály nie sú k dispozícii.

Clergiot, J. (2010), *Travail & Sécurité: La prévention passe par les travailleurs*. Dostupné na internete (navštívené 15. júla 2021): <https://www.travail-et-securite.fr/dms/ts/ArticleTS/TS-TS711page34/TS711page34.pdf>.